附件2

新一轮改善医疗服务行动计划重点工作落实情况表

市（加盖公章） 填报人： 联系方式： 填报日期： 年 月 日

| 序号 | 重点工作 | 工作目标/要求 | 落实情况 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 继续优化预约诊疗工作 | 2019年底：三级医院非急诊预约诊疗率不低于70%；开展预约诊疗的二级医院不低于90%  2020年底：三级医院非急诊预约诊疗率不低于90%开展预约诊疗的二级医院不低于95% |  |  |
| 2 | 医联体实现远程医疗全覆盖 | 按《《广东省进一步改善医疗服务行动计划实施  方案（2018-2020年）》（下简称《方案》）要求持续推进 |  |  |
| 3 | 进一步推动临床路径工作 | 不断提高按临床路径管理患者占出院患者的比例，达到综合医改要求 |  |  |
| 4 | 继续扩大检查检验结果互认范围 | 强化质量控制，实现同级医疗机构之间、医疗机构与第三方机构之间检查检验结果互认 |  |  |
| 5 | 推动建立医务社工岗位 | 2020年底，全省至少90%的三级医院设立医务社工岗位，30%的三级医院设立医务社工部门并配备专职医务社工 |  |  |
| 6 | 以病人为中心，推广多学科诊疗模式 | 高水平医院全面开展多学科门诊和住院服务；到2020年底，100%三级综合医院提供多学科门诊和住院服务 |  |  |
| 7 | 以危急重症为重点，创新急诊急救服务 | 按《方案》要求持续推进 |  |  |
| 8 | 以医联体委载体，提供连续医疗服务 | 按《方案》要求持续推进 |  |  |
| 9 | 以日间服务为切入点，推进实现急慢分治 | 到2020年底，三级医院100%开展日间手术，日间手术量占全院手术量的比例不低于5%。 |  |  |
| 10 | 以“互联网+”为手段，建设智慧医院 | 按《方案》要求持续推进 |  |  |
| 11 | 以“一卡通”为目标，实现就诊信息互联互通 | 按《方案》要求持续推进 |  |  |
| 12 | 以社会新需求为导向，延伸提供优质护理服务 | 三级医院和医联体牵头医院在2020年底前普遍开展优质护理服务下沉工作 |  |  |
| 13 | 以药学门诊、家庭药师签约服务为依托，拓展药学服务新领域 | 按《方案》要求持续推进 |  |  |
| 14 | 以人文服务为媒介，构建和谐医患关系 | 按《方案》要求持续推进 |  |  |
| 15 | 以“厕所革命”为突破，全面提升医患满意度 | 按《方案》要求持续推进 |  |  |

备注：[本表请于每季度结束后的10个工作日内报送我委医政医管处邮箱wstyizhenghcu@126.com。](mailto:1.本表请于每季度结束后的10个工作日内报送我委医政医管处邮箱wstyizhenghcu@126.com。)