附件2

数据清洗规则及样本量要求

一、一级清洗规则

24小时之内，同一手机号/微信号重复填答的问卷只采

用最后一次。

二、二级清洗规则

调查周期（2019年9月30日至12月31日）内，同一手机

号/微信号重复填答的问卷只采用最后一次。

三、样本量达标要求

（一）门诊患者问卷量。调查周期结束后，调查周期内二级清洗后的问卷数量大于400份。

（二）住院患者问卷量。调查周期结束后，调查周期内二级清洗后的问卷数量大于400份。

（三）医院员工问卷量。调查周期结束后，调查周期内二级清洗后的问卷数量要满足下列条件之一：

1.二级清洗后问卷数量大于400份。

2.二级清洗后问卷数量大于或等于满意度系统内填报的医院职工数的80%（若系统内**没有填报医院职工人数的医院**请尽快进入系统进行填报，若没有2016年职工人数，填写2018年的也可。**职工人数=在岗职工人数）**。

四、有关问题说明

（一）二级清洗后，调查系统工作人员会通过其他筛选手段（如答题时间、正逆向问题等）排除掉非正常答题问卷，请各医院如实、保质做好调查工作。

（二）根据调查系统工作人员反馈，在结果的统计分析过程中，**问卷数量越多，筛选前后的问卷分数越稳定，建议各医院尽可能增加问卷样本量。**