附件1

广东省医疗卫生机构厕所评价标准（2019版）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **内容** | | **门急诊厕所标准** | | | | **病房厕所标准** |
| **二星** | **三星** | **四星** | **五星（示范厕所）** |
| **规划建设** | **建设标准** | | 符合现行国家标准《城市环境卫生设施规划规范》（GB 50337）、《城市公共厕所卫生标准》（GB/T17217）及医院建筑设计规范的有关要求。与污水管道接驳的厕所设施要有防蚊、防鼠、防蟑、防臭功能，厕所粪便必须进行无害化处理。 | | | | |
| **外观色调** | | 不对周边环境和建筑景观形成消极影响 | 与周边环境相协调 | 与周边环境相协调 | 外观体现医疗机构特点，色调与周边环境相协调 | 与周边环境相协调 |
| **材 料** | | 适用于厕所设计和建设环境的建筑材料 | 适用于厕所设计和建设环境的建筑材料 | 防腐蚀、无污染的建筑材料 | 防腐蚀、无污染的建筑材料 | 适用于厕所设计和建设环境的建筑材料 |
| **坐 厕** | | 有蹲便器，无座便器 | 有坐便器 | 有坐便器；厕位大于10个时设置2个坐便器 | 坐蹲位比例为1：1 | 厕所设置在病房内时，护理单元单独设置探视人员洗手间 |
| **通风设施** | | 室内通风良好，无强制排气设备 | 室内通风良好，有强制排气设备（换气次数不少于3次/小时） | 室内通风良好，有强制排气设备（换气次数不少于5次/小时） | 室内通风良好，有强制排气设备（换气次数不少于5次/小时） | 室内通风良好，有强制排气设备（换气次数不少于3次/小时） |
| **照明设施** | | 照明设备完好；配置应急照明 | 照明设备完好，光照均匀，亮度足够，无炫目光；配置应急照明 | 照明设备完好，光照均匀，亮度足够，无炫目光；配置应急照明 | 照明设备完好，光照均匀，亮度足够，无炫目光；配置应急照明 | 照明设备完好，光照均匀，亮度足够，无炫目光 |
|  | **洗手设施** | | 有，开放时间确保有水，配置洗手液 | 有，开放时间确保有水，配置洗手液 | 有，开放时间确保有水，配置洗手液 | 感应式水龙头，开放时间确保有冷热水，配置感应式洗手液容器装置 | 有，开放时间确保有水，配置洗手液 |
| **设备设施** | **导向标识** | | 有 | 规范 | 国家标准图形 | 国家标准图形，中英文对照 | 规范 |
| **厕所标识** | | 男、女进出口设有明显的性别标志并设置在固定的墙体上 | 男、女进出口设有明显的性别标志并设置在固定的墙体上；厕所门设坐、蹲位标志或无障碍厕位标志、厕位有无人标志 | 男、女进出口设有明显的性别标志并设置在固定的墙体上；厕所门设坐、蹲位标志或无障碍厕位标志、厕位有无人标志 | 男、女进出口设有明显的性别标志并设置在固定的墙体上；厕所门设坐、蹲位标志或无障碍厕位标志、厕位有无人标志 | 有 |
| **视线屏蔽** | | 无分设男、女通道 | 分设男、女通道，在男厕区、女厕区入口处无视线屏蔽 | 分设男、女通道，在男厕区、女厕区入口处设置视线屏蔽 | 分设男、女通道，在男厕区、女厕区入口处设置视线屏蔽 | —— |
| **除臭措施** | | 不定期进行除臭保洁工作，稍有异味 | 定期进行除臭保洁，有空气环保香熏净化或除臭设备等，无明显异味 | 定期进行深度清洁除异味，有除臭设备或使用生物环保除臭耗材或空气环保香熏净化等，无异味 | 定期进行深度清洁除异味，有除臭设备或使用生物环保除臭耗材或空气环保香熏净化等，无异味 | 定期进行深度清洁除异味，有除臭设备或使用生物环保除臭耗材或空气环保香熏净化等，无异味 |
| **人性化设施** | | 有面镜、挂物钩、厕纸、干手机 | 有面镜、挂物钩、置物平台、厕纸、干手机 | 有面镜、挂物构、置物平台、厕纸、干手机或擦手纸 | 有面镜、挂物构、置物平台、厕纸、干手机或擦手纸，带盖手纸框等 | 有面镜、挂物钩、置物平台 |
| **安全设施** | | 配有紧急呼叫器、扶手及防滑设施 | 配有紧急呼叫器、扶手及防撞、防滑设施 | 厕位及关键停留区域配置紧急呼叫器，配有扶手及防撞、防滑设施 | 厕位及关键停留区域配置紧急呼叫器，配有扶手及防撞、防滑设施 | 厕位及关键停留区域配置紧急呼叫器，配有扶手及防撞、防滑设施 |
| **功能间** | **洗手区** | | 有洗手区和洗手盆 | 独立设置洗手区，有2个及以上洗手盆。 | 独立设置洗手区，有2个及以上洗手盆，有儿童患者的诊区设置至少1个儿童洗手盆 | 独立设置洗手区，有2个及以上洗手盆，至少设置1个儿童洗手盆 | 有洗手区和洗手盆 |
| **无障碍卫生间** | | 无 | 视条件配置 | 设置无障碍洗手间，包括无障碍座便器、无障碍洗手盆、安全抓杆、挂物钩、紧急呼叫器 | 设置有无障碍洗手间，包括无障碍座便器、无障碍洗手盆、无障碍小便器、安全抓杆、挂物钩、紧急呼叫器、面镜、干手机、洗手液器等 | —— |
| **第三卫生间** | | 无 | 视条件配置 | 视条件配置 | 有 | —— |
| **工具间** | | 有 | 有独立的工具间，面积低于2平方米 | 有独立的工具间，面积不低于2平方米 | 有独立的工具间，不暴露，面积不低于2平方米 | —— |
| **清洁池** | | 有 | 设置独立的清洁池 | 设置独立的清洁池 | 设置独立的清洁池 | —— |
| **如厕环境** | **绿化美化** | | 无 | 厕所范围内有绿植 | 厕所范围内的绿植不低于2个 | 厕所范围内配备四季鲜花或盆栽不少于2个 | —— |
| **文化宣传** | | 悬挂或张贴有文明如厕标语， | 悬挂或张贴文明如厕标语和文化文明宣传画 | 悬挂或张贴文明如厕标语和文化文明宣传画，有背景音乐 | 悬挂或张贴文明如厕标语和文化文明宣传画，有背景音乐 | 悬挂或张贴有文明如厕标语 |
| **功能区域** | **个性化功能区** | | 无 | 视条件设置 | 视患者、病种特点设置个性化功能区 | 视患者、病种特点设置个性化功能区不少于2个 | 视住院患者、病种特点设置个性化功能区 |
| **组织管理** | **保洁时间** | | 与医院对外服务时间相一致 | 与医院对外服务时间相一致 | 与医院对外服务时间相一致 | 与医院对外服务时间一致或更长 | 24小时对外开放 |
| **制度建设** | | 有制度并张贴上墙 | 有管理制度、岗位责任制并张贴上墙 | 有管理制度、岗位责任制、服务标准并张贴上墙 | 有管理制度、岗位人员、岗位责任制、服务标准、文明公约并张贴上墙 | 有管理制度、岗位责任制、服务标准并张贴上墙 |
| **信息公开情况** | | 公开厕所开放时间、保洁责任人、保洁时间、监督投诉电话 | 公开厕所开放时间、保洁责任人、保洁时间、监督投诉电话 | 公开厕所开放时间、保洁责任人、保洁时间、监督投诉电话 | 公开厕所开放时间、保洁责任人、保洁时间、监督投诉电话 | 公开保洁时间和监督投诉电话 |
| **保洁工具** | | 洁污分开 | 洁污分开 | 洁污分开 | 洁污分开 | —— |
| **设施完好率** | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| **保洁质量情况** | **纸片（块）** | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 |
| **烟蒂（个）** | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 |
| **粪迹（处）** | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 |
| **痰迹（处）** | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 |
| **苍蝇（只）** | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 |
| **蛛网** | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 |
| **窗格积尘** | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 |
| **平、立面污迹（处）** | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 |
| **积水** | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 |
|  | **检查考核制度** | | 有制度并落实 | 有培训、保洁服务、维护等检查考核制度 | 有培训、保洁服务、维护、等检查考核制度 | 有培训、保洁服务、维护、安全应急等检查考核制度 | —— |