附件2

广东省公立医院厕所管理标准（2019版）

一、开放时间

（一）厕所向社会公众免费开放，应提前开启厕所的设备设施,确保厕所正常使用。

（二）厕所保洁时间与公立医院对外服务时间一致或者更长，急诊确保厕所24小时对外开放。

二、设施的清洁

（一）厕所的设施保持洁净，无障碍设施、灯具、开关、紧急呼叫器、扶手、面镜及台面等设施干净无污渍。

（二）厕所内外各种标识、提示牌、引导牌、宣传牌等保持干净、整洁、醒目有效。

（三）厕位(间)内的废弃纸收集容器及时被清理,保持不破损。

（四）厕所内地面保持干燥洁净,无废弃物、尿渍、污垢、杂物、死角等。

（五）厕所内外墙、天花板、墙角、门窗(含天窗)、窗台、屋檐整洁,无蜘蛛网和落尘。

（六）厕所及其设施无乱刻、乱写、乱画、熏烫、污迹残标等。

三、设施的维护

（一）厕所屋顶墙壁、门窗、标识牌、地面蹲台、便器、隔断、管理间、工具间、水龙头、洗手台（盆）、清洁池、照明灯具、通风设备、无障碍设施等各种设施设备完好，保证正常使用。

（二）厕所内外各种标识、提示牌、引导牌和宣传牌等保持完好不破损。

（三）厕所内外墙、天花板、墙角、门窗(含天窗)、窗台、屋檐应保持体无破损。

（四）公用厕所维修有明显提示标识。公共厕所停止使用时有张贴通知，明确停用时间、原因，并采取指明附近厕所位置或设置活动厕所等措施。

（五）设施维护及时高效。出现水、电、便器堵塞等急迫性故障时，维修人员及时到达现场进行修复。门、窗、纱、灯具、标牌、挂衣钩、扶手等损坏当天进行修复，其他设施修复不应该超过48小时。

（六）维修设施时有明显作业及安全提示标识，并公示停用期限，如停用时间超过48小时的，进行有效引导至距离较近的周边厕所如厕。维修时间充分考虑便民、不扰民原则，选择午间、夜间或周末时段进行。

四、制度建设

（一）责任到岗。建立厕所管理岗位责任制，责任到人。配备足够数量的保洁人员，繁忙时段适当增加保洁频次。每天对外服务时间结束后及时做好厕所保洁工作。

（二）制度上墙。制订卫生管理制度和保洁服务规范，在厕所合适位置实行制度上墙、岗位责任员信息上墙。

（三）畅通投诉渠道。要在厕所显眼位置公示投诉电话，畅通厕所的投诉渠道，充分发挥就诊患者的监督作用，推动厕所管理服务水平不断提高。

(四)加强监督管理。建立日常卫生监督检查、巡查制度，督促落实各项卫生管理措施，确保厕所及时清扫和消毒。

五、其他

（一）消杀：定期投放、喷洒药物，做好灭蚊、灭蝇、灭鼠、灭蟑螂的工作。

（二）消毒：地面、便器、洗手台（盆）、扶手、开关、水龙头每天消毒一次。

（三）臭味控制：做好基础保洁除臭工作，有条件的可以利用除臭设备进行除臭：

1.空气环保香熏等耗材加人工除臭技术服务；

2.植物液除臭技术、微生物除臭技术；

3.智能通风除臭技术。