附件3

广东省心理援助公益热线电话一览表

| 地区 | 热线电话号码 （区号+号码） | 热线服务时间 | 开通网络  咨询 |
| --- | --- | --- | --- |
| **省级** | | | |
| 广东省 | 020-12320转5 | 周一－周日，24小时 | 广东省精神卫生中心、广东省心理危机干预专委会 |
| 广东省 | 020-12355 | 周一－周日  8:00-20:30 | 12355青年之声 |
| 广东省 | 020—81777652 | 周一－周日  9:00-18:00 |  |
| 中山大学附属第三医院 | 18922103793 | 周一-周日，24小时 | 云上三院—疫期心理 |
| **市级** | | | |
| 广州市 | 020-81899120 | 周一-周日，24小时 | 广州市惠爱医院服务号 |
| 深圳市罗湖区 | 0755-82451199 | 周一－周五  8:00-17：00 |  |
| 深圳市福田区 | 0755-83422376 | 周一－周五  （节假日除外）  08:00-23:00 |  |
| 深圳市南山区 | 4008308525 | 周一－周五  08:00-17:00 |  |
| 深圳市宝安区 | 0755-29916168 | 周一－周五  8：30-12:00 14:00-17:30 |  |
| 深圳市龙岗区 | 0755-28924061 | 周一－周五  8：00-12：00  14：30-17：30 |  |
| 深圳市盐田区 | 0755-25251911 | 周一－周五  9：00-18：00 |  |
| 深圳市光明区 | 0755-23425044 | 周一－周五  8：30-12：00 14:00—17:30 |  |
| 深圳市龙华区 | 400-189-0885 | 周一－周日  0:00-24:00 |  |
| 深圳市大鹏新区 | 0755-84205422 | 周一－周五  9:00-12:00 14：00-17:30 |  |
| 汕头市 | 0754-87271333 | 周一－周日  0:00-24:00 |  |
| 佛山市 | 0757-82667888 | 24小时援助热线，节假日开通 |  |
| 江门市 | 0750-3125678 | 全年无休，24小时 |  |
| 惠州市 | 0752-2234880 | 周一－周日  8:00-22:30 |  |
| 梅州市 | 0753-2355640 | 周一-周日，24小时 |  |
| 东莞市 | 0769-22113311 | 周一－周日  8：30-23:30 |  |
| 中山市 | 0760-88884120 | 全年365天24小时 |  |
| 云浮市 | 0766-3782822 | 周一－周日  8:00-11:30 14:30-：17:30 |  |
| 珠海市 | 0756-8120120 | 周一至周五  8:00-12:00 14:30-17:30 |  |
| 肇庆市 | 0758-2736899 | 周一-周日，24小时 |  |

首批10所面向社会公众提供

心理援助服务的高校名单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 学校 | 服务方式 |
| **1** | 中山大学 | 电话：15603068808；QQ:1805272315；邮箱：mhecc@mail.sysu.edu.cn |
| **2** | 华南理工大学 | QQ：1265618311 |
| **3** | 华南农业大学 | QQ：206692863（咨询时间9点-11点，3点-5点） |
| **4** | 广州中医药大学 | 邮箱：psyguang@126.com |
| **5** | 华南师范大学 | 电话：18011959205；微信：18011959205 |
| **6** | 广东工业大学 | 电话：15011927858；QQ：3154318273 |
| **7** | 广东医科大学 | 微信：13728312534 |
| **8** | 韩山师范学院 | 电话：15992360525；微信：15992360525 |
| **9** | 广东石油化工学院 | 电话：15363130766 |
| **10** | 广州医科大学 | 电话：020-81899120 |

省民政厅社工心理援助热线

一、“广州社工红棉守护热线”开通情况

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **“广州社工红棉守护热线”服务网点列表** | | | | |
| **序号** | **所属区** | **社工服务站名称** | **接线员** | **联系电话** |
| 1 | **越秀区28个** | 越秀区洪桥街社工服务站 | 龚社工、何社工 | 13560370161、13710368326 |
| 2 | 越秀区北京街社工服务站 | 陈社工、邝社工 | 18923098627、18923098629 |
| 3 | 越秀区六榕街社工服务站 | 林社工 | 18122736587 |
| 4 | 越秀区流花街社工服务站 | 阮社工 | 18755884019 |
| 5 | 越秀区光塔街诗书社工服务站 | 谭社工 | 13622898383 |
| 6 | 越秀区人民街社工服务站 | 黄社工 | 020-81878702、13828430758 |
| 7 | 越秀区人民街大新社工服务站 | 周社工 | 020-81861181、15813378834 |
| 8 | 越秀区东山街社工服务站 | 劳社工 | 181 4286 0842、020-87373704 |
| 9 | 越秀区农林街社工服务站 | 江社工、王社工 | 18102670239、18825182088 |
| 10 | 越秀区梅花村街社工服务站 | 汤社工 | 020-37582963、020-337609165 |
| 11 | 越秀区黄花岗街社工服务站 | 曾社工、吴社工 | 18929589631、18902207372 |
| 12 |  | 越秀区华乐街社工服务站 | 黎社工、农社工 | 18122012950、18124292862 | |
| 13 | 越秀区建设街社工服务站 | 蔡社工 | 020-83804925、13609740392 | |
| 14 | 越秀区大塘街社工服务站 | 梁社工 | 17701930061 | |
| 15 | 越秀区珠光街社工服务站 | 陆社工 | 13450493132 | |
| 16 | 越秀区大东街社工服务站 | 何社工 | 15817060460 | |
| 17 | 越秀区登峰街社工服务站 | 蔡社工、余社工 | 020-83055904、020-83055116 15914229601、15813322405 | |
| 18 | 越秀区矿泉街社工服务站 | 吴社工、雷社工 | 13622206485、15622773312 | |
| 19 | 越秀区六榕街东风社工服务站 | 黄社工 | 13332837015、13310898243 | |
| 20 | 越秀区北京街广卫社工站 | 林社工、梁社工 | 020-83373229、020-83338885 18933983130、18023451647 | |
| 21 | 越秀区光塔街社工服务站 （光塔片区） | 陈社工 | 020-83342472、13312808562 | |
| 22 | 越秀区幸福护航 困境妇女儿童资源服务项目 | 曾社工 | 13416110811/17702041957 | |
| 23 | 越秀区和乐一家 婚姻纠纷调解反家暴项目 | 王社工 | 020-38613861-2-02 | |
| 24 | 越秀区登峰长者综合服务中心 | 郭社工 | 13242884815 | |
| 25 | 越秀区长者综合服务中心 | 林社工、陈社工 | 020-83066638、18922195032 | |
| 26 | 广州市心悦社区发展中心 | 赵社工、阮社工 | 18011923075、18755884019 | |
| 27 | 越秀区白云街社工服务站 | 张社工 | 13316117207 | |
| 28 | 广州市大同社会工作服务中心越秀区禁毒社工站（西片区） | 张社工、曾社工 候社工、赖社工 | 15625148230、18027162061  18933903027、13129361936 | |
| 29 | **海珠区 22个** | 海珠区赤岗街社工服务站 | 郭社工 | 18102761270 | |
| 30 | 海珠区昌岗街社工服务站 | 彭社工 | 18022874165 | |
| 31 | 海珠区素社街社工服务站 | 林社工、简社工 | 18933983130、18998413841 | |
| 32 | 海珠区海幢街社工服务站 | 蔡社工 | 13250714406 | |
| 33 | 海珠区龙凤街社工服务站 | 林社工、简社工 | 15918712784、18127858793 | |
| 34 | 海珠区沙园街社工服务站 | 刘社工、邝社工 | 15965048891、15018418847 | |
| 35 | 海珠区凤阳街社工服务站 | 游社工 | 15915827110 | |
| 36 | 海珠区江海街社工服务站 | 陈社工 | 18924323034 | |
| 37 | 海珠区南洲街社工服务站 | 黄社工 | 18024515731 | |
| 38 | 海珠区琶洲街社工服务站 | 陈社工 | 13662402010 | |
| 39 | 海珠区华洲街社工服务站 | 陈社工 | 18102519972 | |
| 40 | 海珠区官洲街社工服务站 | 宁社工、叶社工 | 18026440105、18928713262 | |
| 41 | 海珠区南石头街社工服务站 | 黄社工、袁社工 | 18011815964、18002227964 | |
| 42 | 海珠区新港街社工服务站 | 曹社工 | 18022303649、020-89107231 | |
| 43 | 海珠区滨江街社工服务站 | 庞社工、李社工 刘社工 | 13416395409、13826456055 17724514580、020-89447479 | |
| 44 | 海珠区南华西街社工服务站 | 谭社工 | 18312419509 | |
| 45 | 海珠区江南中街社工服务站 | 李社工、赵社工 | 18002201620、18565519525 | |
| 46 | 海珠区江南中居家养老服务中心 | 黄社工 | 13560139313 | |
| 47 | 广州市心明爱社会工作服务中心总部 | 黄社工 | 18702079160 | |
| 48 | 海珠区瑞宝街社工服务站 | 赵社工、叶社工 吴社工 | 15999909367、13678945492 15602281858 | |
| 49 | 海珠区禁毒社工项目 | 陈社工、周社工 | 13719378407、18680467612 | |
| 50 | 海珠区社区精神康复综合服务中心 | 赵社工、梁社工 | 15802017169、15920374568 | |
| 51 | **荔湾区 26个** | 荔湾区金花街社工服务站 | 欧社工 | 18002288547 | |
| 52 | 荔湾区南源街社工服务站 | 蓝社工、吴社工 | 13360597476、020-81814859 020-81221352 | |
| 53 | 荔湾区桥中街社工服务站 | 黄社工、甄社工 | 15920427798、15813337428 | |
| 54 | 荔湾区茶滘街社工服务站 | 郑社工 | 13316138656 | |
| 55 | 荔湾区东沙街社工服务站 | 范社工、梁社工 | 020-81414861、020-81633574 | |
| 56 | 荔湾区中南街社工服务站 | 陆社工、苏社工 | 13560160792、13560446387 | |
| 57 | 荔湾区海龙街社工服务站 | 董社工、雯社工 | 18927573601、18022432713 | |
| 58 | 荔湾区沙河街社工服务站 | 李社工、杨社工 | 18925192760、18138713006 | |
| 59 | 荔湾区花地街社工服务站 | 忻社工 | 18320409877 | |
| 60 | 荔湾区多宝街社工服务站 | 何社工 | 13302288706 | |
| 61 | 荔湾区华林街社工服务站 | 吴社工、肖社工 | 19928321719、13725271502 | |
| 62 | 荔湾区冲口街社工服务站 | 李社工、林社工  阮社工 | 18102803778、18102803768 18102210879 | |
| 63 | 荔湾区逢源街社工服务站 | 黄社工 | 18929573881 | |
| 64 | 荔湾区沙面街社工服务站 | 陈社工 | 18011840953 | |
| 65 | 荔湾区西村街社工服务站 | 刘社工 | 15876525388 | |
| 66 | 荔湾区昌华街社工服务站 |  | 18002262465、18002223097 13902209408 | |
| 67 | 荔湾区白鹤洞街社工服务站 |  | 020-81686069、18002211210 | |
| 68 | 荔湾区冲口街居家养老服务平台 | 茹社工 | 18026331831 | |
| 69 | 荔湾区站前街社工服务站 | 谢社工 | 18922168916‬ | |
| 70 | 荔湾区龙津街社工服务站 | 施社工 | 13829708226 | |
| 71 | 荔湾区石围塘街社工服务站 | 吴社工 | 18925175924 | |
| 72 | 荔湾区彩虹街社工服务站 | 杨社工、许社工 | 18402023676、13527624608 | |
| 73 | 荔湾区东漖街社工服务站 | 韩社工 | 18011815400 | |
| 74 | 广州市成长动力社会工作 专业发展与资源中心 | 周社工、杨社工 | 18925196422、13533365661 | |
| 75 | 广州市大同社会工作服务中心 荔湾区禁毒社工站 | 张社工 | 18565549915 | |
| 76 | “暖心家园”特殊关爱家庭 社会工作服务中心 | 黄社工 | 13631453651 | |
| 77 | **天河区21个** | 天河区龙洞街社工服务站 | 符社工 | 137 6079 0140 | |
| 78 | 天河区新塘街社工服务站 | 张社工 | 15902018359 | |
| 79 | 天河区车陂街社工服务站 | 黄社工 | 13416267383 | |
| 80 | 天河区凤凰街社工服务站 |  | 15920186897 | |
| 81 | 天河区石牌街社工服务站 | 黄社工 | 16620393386 | |
| 82 | 天河区林和街社工服务站 | 黄社工、王社工 关社工 | 18024092431、020-87581316 | |
| 83 | 天河区棠下街社工服务站 | 陆社工、严社工 黄社工、欧阳社工 | 13246830529、020-85638336 | |
| 84 | 天河区冼村街社工服务站 | 郑社工 | 18026325401 | |
| 85 | 天河区沙东街社工服务站 | 麦社工、李社工 | 18100208936 | |
| 86 | 天河区猎德街社工服务站 | 杨社工 | 13060667650 | |
| 87 | 天河区兴华街社工服务站 | 李社工 | 18802065016 | |
| 88 | 天河区五山街社工服务站 | 陈社工 | 13533641514 | |
| 89 | 天河区元岗街社工服务站 | 卢社工 | 18027339450 | |
| 90 | 天河区长兴街社工服务站 | 刘社工、刘社工 黄社工 | 020-87294277、18926198845 | |
| 91 | 天河区天河南街社工服务站 | 孔社工 | 18142829650 | |
| 92 | 天河区惠爱社区服务社党支部 | 王社工、黎社工 | 13826296231、13631494730 | |
| 93 | 天河区车陂街居家养老综合服务平台 | 叶社工 | 13929512208 | |
| 94 | 广州市大德社会工作服务中心 禁毒专项 | 李社工 | 18819380388 | |
| 95 | 广州市大德社会工作服务中心 养老专项 | 黄社工 | 13560410532 | |
| 96 | 广州市大德社会工作服务中心 信访专项 | 张社工 | 15088052766 | |
| 97 | 广州市大德社会工作服务中心 来穗专项 | 李社工 | 18344215455 | |
| 98 | **白云区28个** | 白云区三元里街社工服务站 | 沈社工 | 020-86572097、18023478863 | |
| 99 | 白云区松洲街社工服务站 | 舒社工 | 13600020290 | |
| 100 | 白云区黄石街社工服务站 | 林社工、韦社工 陈社工 | 020-36748952、13808878580 18988845630、18988845620 | |
| 101 | 白云区棠景街社工服务站 | 李社工、谭社工 | 18026713771、15913186585 | |
| 102 | 白云区同和街社工服务站 | 吴社工 | 13226413407 | |
| 103 | 白云区石井街社工服务站 | 温社工 | 18028683014 | |
| 104 | 白云区金沙街社工服务站 | 高社工 | 18928842516 | |
| 105 | 白云区白云湖街社工服务站 | 欧社工 | 15384446789 | |
| 106 | 白云区鹤龙街社工服务站 | 周社工 | 18998828010 | |
| 107 | 广州市妇联 广州市巾帼社会工作服务中心 广东省妇女维权与信息服务站  广州市妇联舒心驿站 |  | 38613861转2转01 | |
| 108 | 白云区同德街社工服务站 | 潘社工 | 18002285976 | |
| 109 | 白云区石门街社工服务站 | 谭社工 | 15920181677 | |
| 110 | 白云区太和镇社工服务站 | 甘社工、李社工 | 13602289230、13602290161 | |
| 111 | 白云区新市街社工服务站 | 宋社工 | [18826289528](tel:18826289528" \o "tel:18826289528) | |
| 112 | 白云区人和镇社工服务站 | 苏社工 | [18027233983](tel:18027233983" \o "tel:18027233983) | |
| 113 | 白云区云城街社工服务站 |  | 020-36303010、18011923075 | |
| 114 | 白云区钟落潭镇社工服务站 | 周社工、朱社工 | 15876582407、13535404065 | |
| 115 | 白云区嘉禾街社工服务站 | 刘社工 | 020-86093421、18925074646 | |
| 116 | 白云区均禾街社工服务站 | 廖社工 | 18027305641 | |
| 117 | 白云区京溪街社工服务站 |  | 15217475775、020-28034716 | |
| 118 | 白云区江高镇社工服务站 | 张社工 | 13828489081 | |
| 119 | 白云区大源社工服务站 | 黄社工 | 86213042 | |
| 120 | 白云区景泰街社工服务站 | 戴社工、何姑娘 | 13828449825、13660098030 | |
| 121 | 白云区永平街社工服务站 | 莫社工 | 020-32582351、020-32582361 | |
| 122 | 白云区太和镇社区居家养老 综合服务中心 | 高社工 | 020-87495235、18011837984 | |
| 123 | 白云区三元里街社区居家养老 综合服务中心 | 蔡社工 | 020-36573093 | |
| 124 | 白云区东南片区禁毒社工服务项目 | 罗社工（京溪） 黄社工（同和） 邓社工（永平） 刘社工（嘉禾） 赖社工（鹤龙） 庞社工（黄石） 刘社工（云城） 廖社工（景泰） | 18903057337（京溪） 18924073021（同和） 18924294358（永平） 18922428965（嘉禾） 18998866859（鹤龙） 18924266673（黄石） 18922416361（云城） 18922476841（景秦） | |
| 125 | 广州市大同社会工作服务中心 白云区禁毒社工站（西南片区） | 姚社工、吴社工 卢社工 | 13922149801、13822219409 13631400326 | |
| 126 | **黄埔区20个** | 黄埔区鱼珠街社工服务站 | 佘社工 | 13602491896、13570924747 | |
| 127 | 黄埔区大沙街社工服务站 | 小沙社工 | 18925179267 | |
| 128 | 黄埔区文冲街社工服务站 | 彭社工 | 15813313060 | |
| 129 | 黄埔区穗东街社工服务站 | 张社工 | 13342890406 | |
| 130 | 黄埔区南岗街社工服务站 | 徐社工 | 13560097963 | |
| 131 | 黄埔区云埔街美荔家园社工服务站 （原荔联街） | 彭社工 | 13318709403 | |
| 132 | 黄埔区长洲街社工服务站 | 钟社工 | 13312861010 | |
| 133 | 黄埔区夏港街社工服务站 | 李社工 | 18926266522 | |
| 134 | 黄埔区龙湖街社工服务站 （原九佛片区） | 陈社工 | 13632266566 | |
| 135 | 黄埔区夏港街金碧社区社工服务站 | 陈社工 | 13501473590 | |
| 136 | 黄埔区永和街社工服务站 | 关社工 | 020-32161791 | |
| 137 | 黄埔区新龙镇社工服务站 | 曹社工 | 15917380572 | |
| 138 | 黄埔区夏港街普晖社区社工站 | 李社工 | 18926266522 | |
| 139 | 黄埔区黄埔街社工服务站 | 周社工、杨社工 | 15920412658、15902064532 | |
| 140 | 黄埔区红山街日间托老服务中心 | 岑社工 | 13332864536 | |
| 141 | 广州市同心社会工作服务中心  医务社会工作服务项目 | 何社工 | 13560157715 | |
| 142 | 黄埔区重点关爱青少年社区融入基地 黄埔青年地带知识城站 | 刘社工、郑社工 黄社工 | 18922786285、18922789825、18922783852 | |
| 143 | 黄埔区云埔街幸福街坊社工服务站 （原东区街） | 关社工 | 85285205 | |
| 144 | 黄埔区萝岗街社工服务站 |  | 020-82002786、18927515572 18988936073 | |
| 145 | 广州市同心社会工作服务中心 企业社会工作服务项目 | 刘社工 | 18026241294 | |
| 146 | **花都区 10个** | 花都区秀全街社工服务站 | 江社工 | 18026203500 | |
| 147 | 花都区炭步镇社工服务站 | 陈社工 | 18825182086 | |
| 148 | 花都区梯面镇社工服务站 | 蔡社工 | 18933227256 | |
| 149 | 花都区花城街社工服务站 | 周社工、赵社工 孙社工、殷社工 庄社工、张社工 | 020-37760499 | |
| 150 | 花都区花东镇社工服务站 |  | 18928771937、15920524495 18928776279、18122247041 18928770385 | |
| 151 | 花都区花城街社工服务站 |  | 020-86786680 | |
| 152 | 花都区狮岭镇社工服务站 | 刘社工 | 020-29176834 | |
| 153 | 花都区救助站 | 张社工 | 020-86781626 | |
| 154 | 花都区赤坭镇居家养老服务平台 | 钟社工 | 020-37723167 | |
| 155 | 花都区绿叶社会工作服务中心 |  | 020-37760499、18578757062 | |
| 156 | **番禺区26个** | 番禺区南村镇东片社工服务站 | 韦社工 | 13570931282 | |
| 157 | 番禺区大石街社工服务站 |  | 18924135866、18925009428 | |
| 158 | 番禺区石碁镇社工服务站 | 骆社工、周社工 | 15902013855、13570301868 | |
| 159 | 番禺区洛浦街社工服务站 | 罗社工 | 18078853442 | |
| 160 | 番禺区石楼镇社工服务站 |  | 18988924587、18988941937 | |
| 161 | 番禺区大龙街社工服务站 |  | 18011708814 | |
| 162 | 番禺区市桥街东西片社工服务站 | 冼社工 | 020-84693212 | |
| 163 | 番禺区新造镇社工服务站 | 吴社工 | 15915840830 | |
| 164 | 番禺区化龙镇社工服务站 | 曾社工 | 17092086383 | |
| 165 | 番禺区沙湾镇社工服务站 | 王社工 | 18148713657 | |
| 166 | 番禺区居家养老综合服务平台 |  | 15989180902 | |
| 167 | 番禺北片禁毒项目 | 乡社工 | 18922734319 | |
| 168 | 番禺区沙湾禁毒项目 | 朱社工 | 18102297848 | |
| 169 | 番禺区市桥禁毒项目 | 吴社工 | 18924107785 | |
| 170 | 番禺区南村禁毒项目 | 彭社工 | 13302261189 | |
| 171 | 番禺区钟村街社工服务站 | 罗社工 | 15088053584 | |
| 172 | 番禺区石壁街社工服务站 石壁街居家养老服务平台 | 胡社工 | 13710772149 | |
| 173 | 番禺区东环街社工服务站  东环街居家养老服务平台 | 陈社工 | 13729844719 | |
| 174 | 番禺区小谷围街社工服务站 | 何社工 | 15815834062 | |
| 175 | 番禺区南村镇西片社工服务站 | 陈社工 | 13710712165 | |
| 176 | 番禺区沙头街社工服务站 | 柯社工、谢社工 | 19128623630、18820015594 | |
| 177 | 番禺区桥南街社工服务站 | 李社工 | 020-34878080 | |
| 178 | 番禺区救助安置中心社工服务项目 | 胡社工 | 13602431557 | |
| 179 | 番禺区南片区禁毒社工站 | 黄社工 | 13822137034 | |
| 180 | 广州市鼎和社会工作服务中心 | 王社工 | 13312881496、13926024567 | |
| 181 | 番禺区社会福利院社工服务项目 | 陈社工 | 13632433031 | |
| 182 | **南沙区17个** | 南沙区万顷沙镇社工服务站 | 陈社工 | 15017588723 | |
| 183 | 南沙区黄阁镇社工服务站 | 陆社工 | 15918735035 | |
| 184 | 南沙区东涌镇社工服务站 | 太石分点 | 020-34928500 | |
| 东涌分点 | 15718443801、15917413739 | |
| 鱼窝头分点 | 020-34912172 | |
| 185 | 南沙区珠江街社工服务站 | 邓社工 | 18054289065 | |
| 186 | 南沙区南沙街社工服务站 | 杨社工 | 18903070581 | |
| 187 | 南沙区居家养老综合服务平台 | 甘社工 | 13711159143 | |
| 188 | 南沙区南沙街星光老年之家 | 董社工 | 18903070581 | |
| 189 | 南沙区东涌镇居家养老综合服务平台 | 古社工 | 13751821013 | |
| 190 | 南沙区大岗镇社工服务站 |  | 18925053697 | |
| 191 | 南沙区龙穴社工服务站 |  | 020-84940018、020-84940098 | |
| 192 | 南沙区横沥社工服务站 | 雷社工 | 13660736136 | |
| 193 | 南沙区大岗社工服务分站 | 冼社工 | 15622704632 | |
| 194 | 南沙区榄核镇社工服务站 | 梁社工 | 13826451233 | |
| 195 | 南沙区榄核镇长者服务项目 榄核镇社综服务项目 | 李社工 | 13726700294 | |
| 196 | 南沙区残疾人居家托养服务项目 南沙区残疾人社工服务 | 郭社工 | 15800024586 | |
| 197 | 广州市心康社会服务中心 南沙区服务点 | 莫社工、何社工 李社工 | 17776770220、18027270215 18922745216 | |
| 198 | 广州市南沙区百民社会工作服务中心 总部 | 朱社工 | 39071202 | |
| 199 | **从化区 8个** | 从化区街口街社工服务站 | 罗社工 | 13924218683 | |
| 200 | 从化区江埔街社工服务站 | 罗社工 | 020-87999660 | |
| 201 | 从化区太平镇社工服务站 | 邓社工 | 18933228075 | |
| 202 | 从化区鳌头镇社工服务站 | 李社工 | 18933227482 | |
| 203 | 从化区温泉镇社工服务站 | 梁社工 | 18933221932 | |
| 204 | 广州市心康社会服务中心办公室 | 梁社工、欧社工 | 18024097112、18024097113 | |
| 205 | 广州市心康社会服务中心 从化区服务点 | 钟社工、叶社工 刘社工、钟社工 | 18926238313、13527633221 13678941264、18998424384 | |
| 206 | 从化区吕田镇社工服务站 | 潘社工 | 18933220531 | |
| 207 | **增城区 15个** | 增城区朱村街社工服务站 | 苏社工 | 15915705061 | |
| 208 | 增城区永宁街社工服务站 （永和片区） | 蓝社工 | 15815813782 | |
| 209 | 增城区增江街社工服务站 (一站/南片) | 王社工 | 18318882201 | |
| 210 | 增城区增江街社工服务站  (二站/北片) | 陈社工 | 13928928976 | |
| 211 | 增城区石滩镇社工服务站 | 曹社工 | 13450279402 | |
| 212 | 增城区中新镇社工服务站 | 廖社工 | 18818803879 | |
| 213 | 增城区仙村镇社工服务站 | 李社工 | 18801042125 | |
| 214 | 增城区新塘镇社工服务站 | 黄社工、梁社工 | 18028081738、18028081331 | |
| 215 | 增城区宁西街社工服务站 | 吴社工、列社工 | 13342872342、13527828622 | |
| 216 | 增城区正果镇西片区社工服务站 | 黄社工、陈社工 | 19128701946、13412866863 | |
| 217 | 增城区正果镇社工服务站 （东片区） | 朱社工 | 15017519472 | |
| 218 | 增城区派潭镇社工服务站 |  | 13580341088 | |
| 219 | 增城区小楼镇社工服务站 | 吕社工、张社工 | 13710623124、13531810992 | |
| 220 | 广州市心康社会服务中心 增城区服务点 | 邓社工、毛社工 袁社工、黄社工 | 13631353685、15989171488 15999935566、13378697167 | |
| 221 | 增城区荔城街社工服务站 | 梁社工 | 13580302055 | |

（备注：关注广州市社会工作协会网站热线更新）

二、深圳市社工机构心理服务热线

（一）深圳市社会工作者协会。

深圳市社会工作者参与阿里线上心理咨询志愿服务，具体操作流程：打开支付宝app，在搜索栏处，复制粘贴czNRKXX75Xn，打开心理援助专线页面。

（二）深圳市鹏星社会工作服务社。

以下17个服务点（第一批）开设鹏星社工防疫心理支援热线，为居民提供疫情期间心理援助、新型肺炎的防疫知识咨询服务。（服务时间为，周一至周五：上午9:00-12:00，下午2:00-6:00）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务点名称 | 接线社工 | 联系电话 |
| 1 | 福田区新阁社区社工组 | 蔡社工  郭社工  范社工 | 0755-88914527 |
| 2 | 福田区莲花北社区社工组 | 叶社工 | 13530833985 |
| 3 | 福田区金地社区社工组 | 李社工 | 18928469172 |
| 4 | 南山区白石洲东社区社工组 | 向社工 | 0755-21534250  13302926064 |
| 5 | 南山区高发社区社工组 | 彭社工 | 13378412380 |
| 6 | 龙岗区南岭村社区社工组 | 黄社工 | 0755-89255289 |
| 7 | 龙岗区第五园社区社工组 | 黄社工 | 18922897501 |
| 8 | 罗湖区东乐社区社工组 | 吴社工 | 0755-25489294 |
| 9 | 罗湖区翠鹏社区社工组 | 钟社工  杨社工 | 15013266277  13590271729 |
| 10 | 罗湖区新谊社区社工组 | 彭社工 | 13510161687 |
| 11 | 罗湖区新秀社区社工组 | 曹社工 | 13510247896 |
| 12 | 罗湖区罗芳社区社工组 | 顾社工 | 137-1493-5692 |
| 13 | 宝安区学校教育团队 | 朱社工  卢社工  李社工 | 18312588835  18778418937  15917350686 |
| 14 | 坪山区幸福园区项目 | 王社工  廖社工 | 15813839017  13751113711 |
| 15 | 坪山区香江工业园区项目 | 黄社工  何社工  陈社工 | 0755-89937313  13923873368 |
| 16 | 龙岗南湾精防团队 | 吴社工 | 18165741650 |
| 17 | 龙华精防团队 | 蓝社工  刘社工  郑社工  何社工 | 15815526881  18145800040  18018715289  18145855939 |

（三）深圳市北斗社工服务社。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务点名称 | 接线负责  社工 | 热线电话 | 值班时间 （周一至周日） |
| 1 | 龙岗区四季花城社区党群服务中心社工服务点 | 徐社工 | 0755-28767332 | 9：00-12：00； 14：00-18：00 |
| 2 | 龙岗区岗头社区党群服务中心社工服务点 | 张社工 | 0755-89957479 | 9：00-12：00； 14：00-18：00 |
| 3 | 宝安区大王山社区党群服务中心社工服务点 | 何社工 | 0755-29083372 | 9：00-12：00； 14：00-18：00 |
| 4 | 光明区下村社区党群服务中心社工服务点 | 蒋社工 | 0755-29940783 | 9：00-12：00； 14：00-18：00 |
| 5 | 光明区李松蓢社区党群服务中心社工服务点 | 李社工 | 0755—23404937 | 9：00-12：00； 14：00-18：00 |
| 6 | 光明区薯田埔社区党群服务中心社工服务点 | 蒋社工 | 0755-29904146 | 9：00-12：00； 14：00-18：00 |
| 7 | 光明区合水口社区党群服务中心社工服务点 | 陈社工 | 0755-23429213 | 9：00-12：00； 14：00-18：00 |
| 8 | 希望24热线（全国热线） | 王社工 | 400-161-9995 | 24小时值班 （北斗社工作为深圳区主要负责人参与） |

（四）深圳市社联社工服务中心。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 街道 | 服务热线 | 服务时间 |
| 新湖街道V爱之家 | 19866733687 | 9：00-18：00 |
| 玉塘街道V爱之家 | 13537862737 | 9：00-18：00 |
| 光明街道V爱之家 | 18312564474 | 9：00-18：00 |

（五）深圳市光明区社联社工服务中心。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 街道 | 服务热线 | 服务时间 |
| 公明街道V爱之家 | 13530071742 | 9：00-18：00 |
| 凤凰街道V爱之家 | 15013567701 | 9：00-18：00 |
| 马田街道V爱之家 | 18924658785 | 9：00-18：00 |

（六）深圳市龙岗区龙祥社工服务中心。

本机构于1月25日开始向公众开通24小时“疫情防控”热线（0755-84099070）。

（七）深圳市融雪盛平社工服务中心。

党员防疫服务热线：15012452567杨洁，15814490710黎健兰；防疫心理咨询热线：13728799476，付洋督导；龙华片区防疫心理咨询热线：15814490710，黎健兰主任；龙岗片区防疫心理咨询热线：18379785362，刘月萍主任。

（八）深圳市志远社会工作服务社。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务点名称 | 接线社工 | 联系电话 | 服务时间  （周一至周五） |
| 1 | 兰园社区党群服务中心 | 罗社工 胡社工 | 0755-21601302 | 9:00-12:00,  14:00-18:00 |
| 2 | 桂园社区党群服务中心 | 吕社工 | 0755-33122108 | 9:00-12:00,  14:00-18:00 |
| 3 | 嶂背社区党群服务中心 | 余社工 | 0755-89385258 | 9:00-12:00,  14:00-18:00 |
| 4 | 黄阁坑社区党群服务中心 | 辛社工 | 0755-89983651 | 9:00-12:00,  14:00-18:00 |
| 5 | 深圳湾社区党群服务中心 | 边社工 李社工 | 0755-26866010 | 9:00-12:00,  14:00-18:00 |
| 6 | 峰景社区党群服务中心 | 毕社工 | 0755-86251207 | 9:00-12:00,  14:00-18:00 |
| 7 | 龙联社区党群服务中心 | 黄社工 | 0755-86238747 | 9:00-12:00,  14:00-18:00 |
| 8 | 龙珠社区党群服务中心 | 郑社工 | 0755-22672459 | 9:00-12:00,  14:00-18:00 |

（九）深圳市阳光家庭综合服务中心。

本机构开通24小时心理防护服务热线：1834401077。

（十）深圳市东西方社工服务社。

本机构开通三条服务热线：龙岗区，0755-28223151、

0755-84506773；坪山区，18124506995。

省内各地心理援助热线常见心理健康问题top10

（不分先后）

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 常见心理健康问题 |
| **1** | 疫情引起的害怕、恐慌等反应。如担心自己被传染、害怕家人被传染，担心疫情会持续 |
| **2** | 出现焦虑、抑郁、沮丧、绝望、自责、愤怒等情绪反应 |
| **3** | 出现心慌、胸闷等症状 |
| **4** | 出现睡不着、睡眠质量差等睡眠问题 |
| **5** | 怀疑自己得了新型冠状肺炎 |
| **6** | 一线医务人员心理压力大，出现焦虑、恐惧、委屈、内疚、自责、绝望等情绪 |
| **7** | 在外湖北人被拒绝、歧视，感到伤心无助、愤怒委屈 |
| **8** | 因生活缺乏交际和娱乐觉得孤独无聊 |
| **9** | 担心疫情期间原有精神障碍（焦虑、抑郁、睡眠障碍）加重或复发 |
| **10** | 网络上大量关于疫情的消息，不知真假，感到困惑 |