附件3

广东省心理援助公益热线电话一览表

| 地区 | 热线电话号码（区号+号码） | 热线服务时间 | 开通网络咨询 |
| --- | --- | --- | --- |
| **省级** |
| 广东省 | 020-12320转5 | 周一－周日，24小时 | 广东省精神卫生中心、广东省心理危机干预专委会 |
| 广东省 | 020-12355 | 周一－周日8:00-20:30 | 12355青年之声 |
| 广东省 | 020—81777652 | 周一－周日9:00-18:00 |  |
| 中山大学附属第三医院 | 18922103793 | 周一-周日，24小时 | 云上三院—疫期心理 |
| **市级** |
| 广州市 | 020-81899120 | 周一-周日，24小时 | 广州市惠爱医院服务号 |
| 广州医科大学附属脑科医院 | 020-12320转5 | 7\*24小时 | 卫生在线 |
| 广州市社会工作协会 | 020—81777652 | 9:00-18:00 |  |
| 深圳市罗湖区 | 0755-82451199 | 周一－周五8:00-17：00 |  |
| 深圳市福田区 | 0755-83422376 | 周一－周五（节假日除外）08:00-23:00 |  |
| 深圳市南山区 | 4008308525  | 周一－周五08:00-17:00 |  |
| 深圳市宝安区 | 0755-29916168 | 周一－周五8：30-12:00 14:00-17:30 |  |
| 深圳市龙岗区 | 0755-28924061 | 周一－周五8：00-12：0014：30-17：30 |  |
| 深圳市盐田区 | 0755-25251911 | 周一－周五9：00-18：00 |  |
| 深圳市光明区 | 0755-23425044 | 周一－周五8：30-12：00 14:00—17:30 |  |
| 深圳市龙华区 | 400-189-0885 | 周一－周日0:00-24:00 |  |
| 深圳市大鹏新区 | 0755-84205422 | 周一－周五9:00-12:00 14：00-17:30 |  |
| 深圳市康宁医院 | 0755-25629459 | 7\*24小时 |  |
| 汕头市 | 0754-87271333 | 周一－周日0:00-24:00 |  |
| 佛山市 | 0757-82667888 | 24小时援助热线，节假日开通 |  |
| 江门市 | 0750-3125678 | 全年无休，24小时 |  |
| 0750-3938248 | 8:30-20:00 |  |
| 惠州市 | 0752-2234880 | 周一－周日8:00-22:30 |  |
| 梅州市 | 0753-2355640 | 周一-周日，24小时 |  |
| 东莞市 | 0769-22113311 | 周一－周日8：30-23:30 |  |
| 中山市 | 0760-88884120 | 全年365天24小时 |  |
| 云浮市 | 0766-3782822 | 周一－周日8:00-11:30 14:30-：17:30 |  |
| 云浮市 | 15338461347 | 7\*24小时 |  |
| 珠海市 | 0756-8120120 | 周一至周五8:00-12:00 14:30-17:30 |  |
| 肇庆市 | 0758-2736899 | 周一-周日，24小时 |  |
| 阳江市 | 0662-2295033 | 8:00-11:30，14:30-17:30 |  |
| 河源市 | 0762-3610866 | 7\*24小时 |  |
| 清远市 | 0763-3855889 | 周一至周五：8:00-12:00,14:30-17:30 |  |
| 韶关市 | 4009318633;0751-8760473 | 周一至周五：09:00-12:00，14:30-17:30 |  |
| 茂名市 | 0668-6576233 | 周一至周五：8:00-12:00，14:30-17:30 |  |

首批10所面向社会公众提供

心理援助服务的高校名单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 学校 | 服务方式 |
| **1** | 中山大学 | 电话：15603068808；QQ:1805272315；邮箱：mhecc@mail.sysu.edu.cn |
| **2** | 华南理工大学 | QQ：1265618311 |
| **3** | 华南农业大学 | QQ：206692863（咨询时间9点-11点，3点-5点） |
| **4** | 广州中医药大学 | 邮箱：psyguang@126.com |
| **5** | 华南师范大学 | 电话：18011959205；微信：18011959205 |
| **6** | 广东工业大学 | 电话：15011927858；QQ：3154318273 |
| **7** | 广东医科大学 | 微信：13728312534 |
| **8** | 韩山师范学院 | 电话：15992360525；微信：15992360525 |
| **9** | 广东石油化工学院 | 电话：15363130766 |
| **10** | 广州医科大学 | 电话：020-81899120 |

省民政厅社工心理援助热线

一、“广州社工红棉守护热线”开通情况

|  |
| --- |
| **“广州社工红棉守护热线”服务网点列表** |
| **序号** | **所属区** | **社工服务站名称** | **接线员** | **联系电话** |
| 1 | **越秀区28个** | 越秀区洪桥街社工服务站 | 龚社工、何社工 | 13560370161、13710368326 |
| 2 | 越秀区北京街社工服务站 | 陈社工、邝社工 | 18923098627、18923098629 |
| 3 | 越秀区六榕街社工服务站 | 林社工 | 18122736587 |
| 4 | 越秀区流花街社工服务站 | 阮社工 | 18755884019 |
| 5 | 越秀区光塔街诗书社工服务站 | 谭社工 | 13622898383 |
| 6 | 越秀区人民街社工服务站 | 黄社工 | 020-81878702、13828430758 |
| 7 | 越秀区人民街大新社工服务站 | 周社工 | 020-81861181、15813378834 |
| 8 | 越秀区东山街社工服务站 | 劳社工 | 181 4286 0842、020-87373704 |
| 9 | 越秀区农林街社工服务站 | 江社工、王社工 | 18102670239、18825182088 |
| 10 | 越秀区梅花村街社工服务站 | 汤社工 | 020-37582963、020-337609165 |
| 11 | 越秀区黄花岗街社工服务站 | 曾社工、吴社工 | 18929589631、18902207372 |
| 12 |  | 越秀区华乐街社工服务站 | 黎社工、农社工 | 18122012950、18124292862 |
| 13 | 越秀区建设街社工服务站 | 蔡社工 | 020-83804925、13609740392 |
| 14 | 越秀区大塘街社工服务站 | 梁社工 | 17701930061 |
| 15 | 越秀区珠光街社工服务站 | 陆社工 | 13450493132 |
| 16 | 越秀区大东街社工服务站 | 何社工 | 15817060460 |
| 17 | 越秀区登峰街社工服务站 | 蔡社工、余社工 | 020-83055904、020-8305511615914229601、15813322405 |
| 18 | 越秀区矿泉街社工服务站 | 吴社工、雷社工 | 13622206485、15622773312 |
| 19 | 越秀区六榕街东风社工服务站 | 黄社工 | 13332837015、13310898243 |
| 20 | 越秀区北京街广卫社工站 | 林社工、梁社工 | 020-83373229、020-8333888518933983130、18023451647 |
| 21 | 越秀区光塔街社工服务站（光塔片区） | 陈社工 | 020-83342472、13312808562 |
| 22 | 越秀区幸福护航困境妇女儿童资源服务项目 | 曾社工 | 13416110811/17702041957 |
| 23 | 越秀区和乐一家婚姻纠纷调解反家暴项目 | 王社工 | 020-38613861-2-02 |
| 24 | 越秀区登峰长者综合服务中心 | 郭社工 | 13242884815 |
| 25 | 越秀区长者综合服务中心 | 林社工、陈社工 | 020-83066638、18922195032 |
| 26 | 广州市心悦社区发展中心 | 赵社工、阮社工 | 18011923075、18755884019 |
| 27 | 越秀区白云街社工服务站 | 张社工 | 13316117207 |
| 28 | 广州市大同社会工作服务中心越秀区禁毒社工站（西片区） | 张社工、曾社工候社工、赖社工 | 15625148230、1802716206118933903027、13129361936 |
| 29 | **海珠区22个** | 海珠区赤岗街社工服务站 | 郭社工 | 18102761270 |
| 30 | 海珠区昌岗街社工服务站 | 彭社工 | 18022874165 |
| 31 | 海珠区素社街社工服务站 | 林社工、简社工 | 18933983130、18998413841 |
| 32 | 海珠区海幢街社工服务站 | 蔡社工 | 13250714406 |
| 33 | 海珠区龙凤街社工服务站 | 林社工、简社工 | 15918712784、18127858793 |
| 34 | 海珠区沙园街社工服务站 | 刘社工、邝社工 | 15965048891、15018418847 |
| 35 | 海珠区凤阳街社工服务站 | 游社工 | 15915827110 |
| 36 | 海珠区江海街社工服务站 | 陈社工 | 18924323034 |
| 37 | 海珠区南洲街社工服务站 | 黄社工 | 18024515731 |
| 38 | 海珠区琶洲街社工服务站 | 陈社工 | 13662402010 |
| 39 | 海珠区华洲街社工服务站 | 陈社工 | 18102519972 |
| 40 | 海珠区官洲街社工服务站 | 宁社工、叶社工 | 18026440105、18928713262 |
| 41 | 海珠区南石头街社工服务站 | 黄社工、袁社工 | 18011815964、18002227964 |
| 42 | 海珠区新港街社工服务站 | 曹社工 | 18022303649、020-89107231 |
| 43 | 海珠区滨江街社工服务站 | 庞社工、李社工刘社工 | 13416395409、1382645605517724514580、020-89447479 |
| 44 | 海珠区南华西街社工服务站 | 谭社工 | 18312419509 |
| 45 | 海珠区江南中街社工服务站 | 李社工、赵社工 | 18002201620、18565519525 |
| 46 | 海珠区江南中居家养老服务中心 | 黄社工 | 13560139313 |
| 47 | 广州市心明爱社会工作服务中心总部 | 黄社工 | 18702079160 |
| 48 | 海珠区瑞宝街社工服务站 | 赵社工、叶社工吴社工 | 15999909367、1367894549215602281858 |
| 49 | 海珠区禁毒社工项目 | 陈社工、周社工 | 13719378407、18680467612 |
| 50 | 海珠区社区精神康复综合服务中心 | 赵社工、梁社工 | 15802017169、15920374568 |
| 51 | **荔湾区26个** | 荔湾区金花街社工服务站 | 欧社工  | 18002288547 |
| 52 | 荔湾区南源街社工服务站 | 蓝社工、吴社工 | 13360597476、020-81814859020-81221352 |
| 53 | 荔湾区桥中街社工服务站 | 黄社工、甄社工 | 15920427798、15813337428 |
| 54 | 荔湾区茶滘街社工服务站 | 郑社工 | 13316138656 |
| 55 | 荔湾区东沙街社工服务站 | 范社工、梁社工 | 020-81414861、020-81633574 |
| 56 | 荔湾区中南街社工服务站 | 陆社工、苏社工 | 13560160792、13560446387 |
| 57 | 荔湾区海龙街社工服务站 | 董社工、雯社工 | 18927573601、18022432713 |
| 58 | 荔湾区沙河街社工服务站 | 李社工、杨社工 | 18925192760、18138713006 |
| 59 | 荔湾区花地街社工服务站 | 忻社工 | 18320409877 |
| 60 | 荔湾区多宝街社工服务站 | 何社工 | 13302288706 |
| 61 | 荔湾区华林街社工服务站  | 吴社工、肖社工 | 19928321719、13725271502 |
| 62 | 荔湾区冲口街社工服务站 | 李社工、林社工 阮社工 | 18102803778、1810280376818102210879 |
| 63 | 荔湾区逢源街社工服务站 | 黄社工 | 18929573881 |
| 64 | 荔湾区沙面街社工服务站 | 陈社工 | 18011840953 |
| 65 | 荔湾区西村街社工服务站 | 刘社工 | 15876525388 |
| 66 | 荔湾区昌华街社工服务站 |  | 18002262465、1800222309713902209408 |
| 67 | 荔湾区白鹤洞街社工服务站 |  | 020-81686069、18002211210 |
| 68 | 荔湾区冲口街居家养老服务平台 | 茹社工 | 18026331831 |
| 69 | 荔湾区站前街社工服务站 | 谢社工 | 18922168916‬ |
| 70 | 荔湾区龙津街社工服务站 | 施社工 | 13829708226 |
| 71 | 荔湾区石围塘街社工服务站 | 吴社工 | 18925175924 |
| 72 | 荔湾区彩虹街社工服务站 | 杨社工、许社工 | 18402023676、13527624608 |
| 73 | 荔湾区东漖街社工服务站 | 韩社工 | 18011815400 |
| 74 | 广州市成长动力社会工作专业发展与资源中心 | 周社工、杨社工 | 18925196422、13533365661 |
| 75 | 广州市大同社会工作服务中心荔湾区禁毒社工站 | 张社工 | 18565549915 |
| 76 | “暖心家园”特殊关爱家庭社会工作服务中心 | 黄社工 | 13631453651 |
| 77 | **天河区21个** | 天河区龙洞街社工服务站 | 符社工 | 137 6079 0140 |
| 78 | 天河区新塘街社工服务站 | 张社工 | 15902018359 |
| 79 | 天河区车陂街社工服务站 | 黄社工 | 13416267383 |
| 80 | 天河区凤凰街社工服务站 |  | 15920186897 |
| 81 | 天河区石牌街社工服务站 | 黄社工 | 16620393386 |
| 82 | 天河区林和街社工服务站 | 黄社工、王社工关社工 | 18024092431、020-87581316 |
| 83 | 天河区棠下街社工服务站 | 陆社工、严社工黄社工、欧阳社工 | 13246830529、020-85638336 |
| 84 | 天河区冼村街社工服务站 | 郑社工 | 18026325401 |
| 85 | 天河区沙东街社工服务站 | 麦社工、李社工 | 18100208936 |
| 86 | 天河区猎德街社工服务站 | 杨社工 | 13060667650 |
| 87 | 天河区兴华街社工服务站 | 李社工 | 18802065016 |
| 88 | 天河区五山街社工服务站 | 陈社工 | 13533641514 |
| 89 | 天河区元岗街社工服务站 | 卢社工 | 18027339450 |
| 90 | 天河区长兴街社工服务站 | 刘社工、刘社工黄社工 | 020-87294277、18926198845 |
| 91 | 天河区天河南街社工服务站 | 孔社工 | 18142829650 |
| 92 | 天河区惠爱社区服务社党支部 | 王社工、黎社工 | 13826296231、13631494730 |
| 93 | 天河区车陂街居家养老综合服务平台 | 叶社工 | 13929512208 |
| 94 | 广州市大德社会工作服务中心禁毒专项 | 李社工 | 18819380388 |
| 95 | 广州市大德社会工作服务中心养老专项 | 黄社工 | 13560410532 |
| 96 | 广州市大德社会工作服务中心信访专项 | 张社工 | 15088052766 |
| 97 | 广州市大德社会工作服务中心来穗专项 | 李社工 | 18344215455 |
| 98 | **白云区28个** | 白云区三元里街社工服务站 | 沈社工 | 020-86572097、18023478863 |
| 99 | 白云区松洲街社工服务站 | 舒社工 | 13600020290 |
| 100 | 白云区黄石街社工服务站 | 林社工、韦社工陈社工 | 020-36748952、1380887858018988845630、18988845620 |
| 101 |  白云区棠景街社工服务站 | 李社工、谭社工 | 18026713771、15913186585 |
| 102 | 白云区同和街社工服务站 | 吴社工 | 13226413407 |
| 103 | 白云区石井街社工服务站 | 温社工 | 18028683014 |
| 104 | 白云区金沙街社工服务站 | 高社工 | 18928842516 |
| 105 | 白云区白云湖街社工服务站 | 欧社工 | 15384446789 |
| 106 | 白云区鹤龙街社工服务站 | 周社工 | 18998828010 |
| 107 | 广州市妇联广州市巾帼社会工作服务中心广东省妇女维权与信息服务站 广州市妇联舒心驿站 |  | 38613861转2转01 |
| 108 | 白云区同德街社工服务站 | 潘社工 | 18002285976 |
| 109 | 白云区石门街社工服务站 | 谭社工 | 15920181677 |
| 110 | 白云区太和镇社工服务站 | 甘社工、李社工 | 13602289230、13602290161 |
| 111 | 白云区新市街社工服务站 | 宋社工 | 18826289528 |
| 112 | 白云区人和镇社工服务站 | 苏社工 | 18027233983 |
| 113 | 白云区云城街社工服务站 |  | 020-36303010、18011923075 |
| 114 | 白云区钟落潭镇社工服务站 | 周社工、朱社工 | 15876582407、13535404065 |
| 115 | 白云区嘉禾街社工服务站 | 刘社工 | 020-86093421、18925074646 |
| 116 | 白云区均禾街社工服务站 | 廖社工 | 18027305641 |
| 117 | 白云区京溪街社工服务站 |  | 15217475775、020-28034716 |
| 118 | 白云区江高镇社工服务站 | 张社工 | 13828489081 |
| 119 | 白云区大源社工服务站 | 黄社工 | 86213042 |
| 120 | 白云区景泰街社工服务站 | 戴社工、何姑娘 | 13828449825、13660098030 |
| 121 | 白云区永平街社工服务站 | 莫社工 | 020-32582351、020-32582361 |
| 122 | 白云区太和镇社区居家养老综合服务中心 | 高社工 | 020-87495235、18011837984 |
| 123 | 白云区三元里街社区居家养老综合服务中心 | 蔡社工 | 020-36573093 |
| 124 | 白云区东南片区禁毒社工服务项目 | 罗社工（京溪）黄社工（同和）邓社工（永平）刘社工（嘉禾）赖社工（鹤龙）庞社工（黄石）刘社工（云城）廖社工（景泰） | 18903057337（京溪）18924073021（同和）18924294358（永平）18922428965（嘉禾）18998866859（鹤龙）18924266673（黄石）18922416361（云城）18922476841（景秦） |
| 125 | 广州市大同社会工作服务中心白云区禁毒社工站（西南片区） | 姚社工、吴社工卢社工 | 13922149801、1382221940913631400326 |
| 126 | **黄埔区20个** | 黄埔区鱼珠街社工服务站 | 佘社工 | 13602491896、13570924747 |
| 127 | 黄埔区大沙街社工服务站 | 小沙社工 | 18925179267 |
| 128 | 黄埔区文冲街社工服务站 | 彭社工 | 15813313060 |
| 129 | 黄埔区穗东街社工服务站 | 张社工 | 13342890406 |
| 130 | 黄埔区南岗街社工服务站 | 徐社工 | 13560097963 |
| 131 | 黄埔区云埔街美荔家园社工服务站（原荔联街） | 彭社工 | 13318709403 |
| 132 | 黄埔区长洲街社工服务站 | 钟社工 | 13312861010 |
| 133 | 黄埔区夏港街社工服务站 | 李社工 | 18926266522 |
| 134 | 黄埔区龙湖街社工服务站（原九佛片区） | 陈社工 | 13632266566 |
| 135 | 黄埔区夏港街金碧社区社工服务站 | 陈社工 | 13501473590 |
| 136 | 黄埔区永和街社工服务站 | 关社工 | 020-32161791 |
| 137 | 黄埔区新龙镇社工服务站 | 曹社工 | 15917380572 |
| 138 | 黄埔区夏港街普晖社区社工站 | 李社工 | 18926266522 |
| 139 | 黄埔区黄埔街社工服务站 | 周社工、杨社工 | 15920412658、15902064532 |
| 140 | 黄埔区红山街日间托老服务中心 | 岑社工 | 13332864536 |
| 141 | 广州市同心社会工作服务中心 医务社会工作服务项目 | 何社工 | 13560157715 |
| 142 | 黄埔区重点关爱青少年社区融入基地黄埔青年地带知识城站 | 刘社工、郑社工黄社工 | 18922786285、18922789825、18922783852 |
| 143 | 黄埔区云埔街幸福街坊社工服务站（原东区街） | 关社工 | 85285205 |
| 144 | 黄埔区萝岗街社工服务站 |  | 020-82002786、1892751557218988936073 |
| 145 | 广州市同心社会工作服务中心企业社会工作服务项目 | 刘社工 | 18026241294 |
| 146 | **花都区 10个** | 花都区秀全街社工服务站 | 江社工 | 18026203500 |
| 147 | 花都区炭步镇社工服务站 | 陈社工 | 18825182086 |
| 148 | 花都区梯面镇社工服务站 | 蔡社工 | 18933227256 |
| 149 | 花都区花城街社工服务站 | 周社工、赵社工孙社工、殷社工庄社工、张社工 | 020-37760499 |
| 150 | 花都区花东镇社工服务站 |  | 18928771937、1592052449518928776279、1812224704118928770385 |
| 151 | 花都区花城街社工服务站 |  | 020-86786680 |
| 152 | 花都区狮岭镇社工服务站 | 刘社工 | 020-29176834 |
| 153 | 花都区救助站 | 张社工 | 020-86781626 |
| 154 | 花都区赤坭镇居家养老服务平台 | 钟社工 | 020-37723167 |
| 155 | 花都区绿叶社会工作服务中心 |  | 020-37760499、18578757062 |
| 156 | **番禺区26个** | 番禺区南村镇东片社工服务站 | 韦社工 | 13570931282 |
| 157 | 番禺区大石街社工服务站 |  | 18924135866、18925009428 |
| 158 | 番禺区石碁镇社工服务站 | 骆社工、周社工 | 15902013855、13570301868 |
| 159 | 番禺区洛浦街社工服务站 | 罗社工 | 18078853442 |
| 160 | 番禺区石楼镇社工服务站 |  | 18988924587、18988941937  |
| 161 | 番禺区大龙街社工服务站 |  | 18011708814 |
| 162 | 番禺区市桥街东西片社工服务站 | 冼社工 | 020-84693212 |
| 163 | 番禺区新造镇社工服务站 | 吴社工 | 15915840830 |
| 164 | 番禺区化龙镇社工服务站 | 曾社工 | 17092086383 |
| 165 | 番禺区沙湾镇社工服务站 | 王社工 | 18148713657 |
| 166 | 番禺区居家养老综合服务平台 |  | 15989180902 |
| 167 | 番禺北片禁毒项目 | 乡社工 | 18922734319 |
| 168 | 番禺区沙湾禁毒项目 | 朱社工 | 18102297848 |
| 169 | 番禺区市桥禁毒项目 | 吴社工 | 18924107785 |
| 170 | 番禺区南村禁毒项目 | 彭社工 | 13302261189 |
| 171 | 番禺区钟村街社工服务站 | 罗社工 | 15088053584 |
| 172 | 番禺区石壁街社工服务站石壁街居家养老服务平台 | 胡社工 | 13710772149 |
| 173 | 番禺区东环街社工服务站 东环街居家养老服务平台 | 陈社工 | 13729844719 |
| 174 | 番禺区小谷围街社工服务站 | 何社工 | 15815834062 |
| 175 | 番禺区南村镇西片社工服务站 | 陈社工 | 13710712165 |
| 176 | 番禺区沙头街社工服务站 | 柯社工、谢社工 | 19128623630、18820015594 |
| 177 | 番禺区桥南街社工服务站 | 李社工 | 020-34878080 |
| 178 | 番禺区救助安置中心社工服务项目 | 胡社工 | 13602431557 |
| 179 | 番禺区南片区禁毒社工站 | 黄社工 | 13822137034 |
| 180 | 广州市鼎和社会工作服务中心 | 王社工 | 13312881496、13926024567 |
| 181 | 番禺区社会福利院社工服务项目 | 陈社工 | 13632433031 |
| 182 | **南沙区17个** | 南沙区万顷沙镇社工服务站 | 陈社工 | 15017588723 |
| 183 | 南沙区黄阁镇社工服务站 | 陆社工 | 15918735035 |
| 184 | 南沙区东涌镇社工服务站 | 太石分点 | 020-34928500 |
| 东涌分点 | 15718443801、15917413739 |
| 鱼窝头分点 | 020-34912172 |
| 185 | 南沙区珠江街社工服务站 | 邓社工 | 18054289065 |
| 186 | 南沙区南沙街社工服务站 | 杨社工 | 18903070581 |
| 187 | 南沙区居家养老综合服务平台 | 甘社工 | 13711159143 |
| 188 | 南沙区南沙街星光老年之家 | 董社工 | 18903070581 |
| 189 | 南沙区东涌镇居家养老综合服务平台 | 古社工 | 13751821013 |
| 190 | 南沙区大岗镇社工服务站 |  | 18925053697 |
| 191 | 南沙区龙穴社工服务站 |  | 020-84940018、020-84940098 |
| 192 | 南沙区横沥社工服务站 | 雷社工 | 13660736136 |
| 193 | 南沙区大岗社工服务分站 | 冼社工 | 15622704632 |
| 194 | 南沙区榄核镇社工服务站 | 梁社工 | 13826451233 |
| 195 | 南沙区榄核镇长者服务项目榄核镇社综服务项目 | 李社工 | 13726700294 |
| 196 | 南沙区残疾人居家托养服务项目南沙区残疾人社工服务 | 郭社工 | 15800024586 |
| 197 | 广州市心康社会服务中心南沙区服务点 | 莫社工、何社工李社工 | 17776770220、1802727021518922745216 |
| 198 | 广州市南沙区百民社会工作服务中心总部 | 朱社工 | 39071202 |
| 199 | **从化区 8个** | 从化区街口街社工服务站 | 罗社工 | 13924218683 |
| 200 | 从化区江埔街社工服务站 | 罗社工 | 020-87999660 |
| 201 | 从化区太平镇社工服务站 | 邓社工 | 18933228075 |
| 202 | 从化区鳌头镇社工服务站 | 李社工 | 18933227482 |
| 203 | 从化区温泉镇社工服务站 | 梁社工 | 18933221932 |
| 204 | 广州市心康社会服务中心办公室 | 梁社工、欧社工 | 18024097112、18024097113 |
| 205 | 广州市心康社会服务中心从化区服务点 | 钟社工、叶社工刘社工、钟社工 | 18926238313、1352763322113678941264、18998424384 |
| 206 | 从化区吕田镇社工服务站 | 潘社工 | 18933220531 |
| 207 | **增城区 15个** | 增城区朱村街社工服务站 | 苏社工 | 15915705061 |
| 208 | 增城区永宁街社工服务站（永和片区） | 蓝社工 | 15815813782 |
| 209 | 增城区增江街社工服务站(一站/南片) | 王社工 | 18318882201 |
| 210 | 增城区增江街社工服务站 (二站/北片) | 陈社工 | 13928928976 |
| 211 | 增城区石滩镇社工服务站 | 曹社工 | 13450279402 |
| 212 | 增城区中新镇社工服务站 | 廖社工 | 18818803879 |
| 213 | 增城区仙村镇社工服务站 | 李社工 | 18801042125 |
| 214 |  增城区新塘镇社工服务站 | 黄社工、梁社工 | 18028081738、18028081331  |
| 215 | 增城区宁西街社工服务站 | 吴社工、列社工 | 13342872342、13527828622 |
| 216 | 增城区正果镇西片区社工服务站 | 黄社工、陈社工 | 19128701946、13412866863 |
| 217 | 增城区正果镇社工服务站 （东片区） | 朱社工 | 15017519472 |
| 218 | 增城区派潭镇社工服务站 |  | 13580341088 |
| 219 | 增城区小楼镇社工服务站 | 吕社工、张社工 | 13710623124、13531810992 |
| 220 | 广州市心康社会服务中心增城区服务点 | 邓社工、毛社工袁社工、黄社工 | 13631353685、1598917148815999935566、13378697167 |
| 221 | 增城区荔城街社工服务站 | 梁社工 | 13580302055 |

（备注：关注广州市社会工作协会网站热线更新）

二、深圳市社工机构心理服务热线

（一）深圳市社会工作者协会。

深圳市社会工作者参与阿里线上心理咨询志愿服务，具体操作流程：打开支付宝app，在搜索栏处，复制粘贴czNRKXX75Xn，打开心理援助专线页面。

（二）深圳市鹏星社会工作服务社。

以下17个服务点（第一批）开设鹏星社工防疫心理支援热线，为居民提供疫情期间心理援助、新型肺炎的防疫知识咨询服务。（服务时间为，周一至周五：上午9:00-12:00，下午2:00-6:00）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务点名称 | 接线社工 | 联系电话 |
| 1 | 福田区新阁社区社工组 | 蔡社工郭社工范社工 | 0755-88914527 |
| 2 | 福田区莲花北社区社工组 | 叶社工 | 13530833985 |
| 3 | 福田区金地社区社工组 | 李社工 | 18928469172 |
| 4 | 南山区白石洲东社区社工组 | 向社工 | 0755-2153425013302926064 |
| 5 | 南山区高发社区社工组 | 彭社工 | 13378412380 |
| 6 | 龙岗区南岭村社区社工组 | 黄社工 | 0755-89255289 |
| 7 | 龙岗区第五园社区社工组 | 黄社工 | 18922897501 |
| 8 | 罗湖区东乐社区社工组 | 吴社工 | 0755-25489294 |
| 9 | 罗湖区翠鹏社区社工组 | 钟社工杨社工 | 1501326627713590271729 |
| 10 | 罗湖区新谊社区社工组 | 彭社工 | 13510161687 |
| 11 | 罗湖区新秀社区社工组 | 曹社工 | 13510247896 |
| 12 | 罗湖区罗芳社区社工组 | 顾社工 | 137-1493-5692 |
| 13 | 宝安区学校教育团队 | 朱社工卢社工李社工 | 183125888351877841893715917350686 |
| 14 | 坪山区幸福园区项目 | 王社工廖社工 | 1581383901713751113711 |
| 15 | 坪山区香江工业园区项目 | 黄社工何社工陈社工 | 0755-8993731313923873368 |
| 16 | 龙岗南湾精防团队 | 吴社工 | 18165741650 |
| 17 | 龙华精防团队 | 蓝社工刘社工郑社工何社工 | 15815526881181458000401801871528918145855939 |

（三）深圳市北斗社工服务社。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务点名称 | 接线负责社工 | 热线电话 | 值班时间（周一至周日） |
| 1 | 龙岗区四季花城社区党群服务中心社工服务点 | 徐社工 | 0755-28767332 | 9：00-12：00；14：00-18：00 |
| 2 | 龙岗区岗头社区党群服务中心社工服务点 | 张社工 | 0755-89957479 | 9：00-12：00；14：00-18：00 |
| 3 | 宝安区大王山社区党群服务中心社工服务点 | 何社工 | 0755-29083372 | 9：00-12：00；14：00-18：00 |
| 4 | 光明区下村社区党群服务中心社工服务点 | 蒋社工 | 0755-29940783 | 9：00-12：00；14：00-18：00 |
| 5 | 光明区李松蓢社区党群服务中心社工服务点 | 李社工 | 0755—23404937 | 9：00-12：00；14：00-18：00 |
| 6 | 光明区薯田埔社区党群服务中心社工服务点 | 蒋社工 | 0755-29904146 | 9：00-12：00；14：00-18：00 |
| 7 | 光明区合水口社区党群服务中心社工服务点 | 陈社工 | 0755-23429213 | 9：00-12：00；14：00-18：00 |
| 8 | 希望24热线（全国热线） | 王社工 | 400-161-9995 | 24小时值班（北斗社工作为深圳区主要负责人参与） |

（四）深圳市社联社工服务中心。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 街道 | 服务热线 | 服务时间 |
| 新湖街道V爱之家 | 19866733687 | 9：00-18：00 |
| 玉塘街道V爱之家 | 13537862737 | 9：00-18：00 |
| 光明街道V爱之家 | 18312564474 | 9：00-18：00 |

（五）深圳市光明区社联社工服务中心。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 街道 | 服务热线 | 服务时间 |
| 公明街道V爱之家 | 13530071742 | 9：00-18：00 |
| 凤凰街道V爱之家 | 15013567701 | 9：00-18：00 |
| 马田街道V爱之家 | 18924658785 | 9：00-18：00 |

（六）深圳市龙岗区龙祥社工服务中心。

本机构于1月25日开始向公众开通24小时“疫情防控”热线（0755-84099070）。

（七）深圳市融雪盛平社工服务中心。

党员防疫服务热线：15012452567杨洁，15814490710黎健兰；防疫心理咨询热线：13728799476，付洋督导；龙华片区防疫心理咨询热线：15814490710，黎健兰主任；龙岗片区防疫心理咨询热线：18379785362，刘月萍主任。

（八）深圳市志远社会工作服务社。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务点名称 | 接线社工 | 联系电话 | 服务时间（周一至周五） |
| 1 | 兰园社区党群服务中心 | 罗社工胡社工 | 0755-21601302 | 9:00-12:00,14:00-18:00 |
| 2 | 桂园社区党群服务中心 | 吕社工 | 0755-33122108 | 9:00-12:00,14:00-18:00 |
| 3 | 嶂背社区党群服务中心 | 余社工 | 0755-89385258 | 9:00-12:00,14:00-18:00 |
| 4 | 黄阁坑社区党群服务中心 | 辛社工 | 0755-89983651 | 9:00-12:00,14:00-18:00 |
| 5 | 深圳湾社区党群服务中心 | 边社工李社工 | 0755-26866010 | 9:00-12:00,14:00-18:00 |
| 6 | 峰景社区党群服务中心 | 毕社工 | 0755-86251207 | 9:00-12:00,14:00-18:00 |
| 7 | 龙联社区党群服务中心 | 黄社工 | 0755-86238747 | 9:00-12:00,14:00-18:00 |
| 8 | 龙珠社区党群服务中心 | 郑社工 | 0755-22672459 | 9:00-12:00,14:00-18:00 |

（九）深圳市阳光家庭综合服务中心。

本机构开通24小时心理防护服务热线：1834401077。

（十）深圳市东西方社工服务社。

本机构开通三条服务热线：龙岗区，0755-28223151、

0755-84506773；坪山区，18124506995。

省内各地心理援助热线常见心理健康问题top10

（不分先后）

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 常见心理健康问题 |
| **1** | 疫情引起的害怕、恐慌等反应。如担心自己被传染、害怕家人被传染，担心疫情会持续 |
| **2** | 出现焦虑、抑郁、沮丧、绝望、自责、愤怒等情绪反应 |
| **3** | 出现心慌、胸闷等症状 |
| **4** | 出现睡不着、睡眠质量差等睡眠问题 |
| **5** | 怀疑自己得了新型冠状肺炎 |
| **6** | 一线医务人员心理压力大，出现焦虑、恐惧、委屈、内疚、自责、绝望等情绪 |
| **7** | 在外湖北人被拒绝、歧视，感到伤心无助、愤怒委屈 |
| **8** | 因生活缺乏交际和娱乐觉得孤独无聊 |
| **9** | 担心疫情期间原有精神障碍（焦虑、抑郁、睡眠障碍）加重或复发 |
| **10** | 网络上大量关于疫情的消息，不知真假，感到困惑 |