广东省民营诊所(疫情哨点)信息管理系统 (手机版)操作指南-诊所端

一、关注小程序"疫情哨点信息管理系统"

小程序: 民营诊所, 就诊患者, 监管机构不同角色使用

▶ 关注小程序"疫情哨点信息管理系统"

 方法一:微信扫描 小程序码





2

方法二:微信搜索小程序

"疫情哨点信息管理系统"

15:04		📲 4G 🔳
<	小程序	
	Q 搜索小程序	
◎ 附近	的小程序	>
🛃 我的	订单	>
2 我的	小程序	>
最近使用		
智慧	疫情哨点信息管理系	系统
S	gh_cf719f85e314@	app
۲	粤健通	
小红书	小红书 App	
0	微信发票助手	
	-	-



🕨 将小程序"疫情哨点信息管理系统"加入到我的小程序,方便后续使用







1. 第一步: 进入小程 序后, 点击右上角 图标 2. 第二步: 点击"添 加到我的小程序", 将小程序加入到常 用小程序中 3. 第三步: 后续使用, 下拉微信界面,找 到小程序即可使用 4. 第四步:不同角色 人员进入小程序后, 点击进入不同功能



诊所注册填写:<mark>机构名称,机构类型,机构地址,选择医保定点单位,输</mark> 入登录账号和密码

▶ 民营诊所注册小程序"疫情哨点信息管理系统'



- 第一步:选择 "医疗机 构注册"
- 第二步:两种方式,微 信账号一键登录或者手 机登录
- 第三步:输入机构名称, 机构类型,机构地址, 选择医保定点单位,输 入登录账号和密码
- 4. 机构名称、类型、地址,
 用户名和密码都是必填
 项
 注:第一次注册为管理员账号;登陆
 密码使用规范,例如:

Hblgzw135%









🕨 完善"机构资质"-上传机构资质



- 第一步:上传医疗机构执业许可证
 第二步:上传副本
- 3. 第三步: 上传副本最新年检页
- 如是今年申请的机构,"许可 证副本"和"副本最新年检页 "上传一样的副本
- 5. 注:中医诊所三个地方都上传 中医备案证





- 科室管理: 增加对应科室,例如口腔诊所,只需要增加口腔科
- 新增员工: **增加不同的职位人员, 诊所内的人员都可以上报患者的就诊信息**



1. 第一步: 进入"科



选默认使用状态







科室编码作为科室的编			
号,可以自行定义,	例		
如001			



科室名称作为科室名字,
例如中医诊所,可叫
"中医科" ,口腔诊所
可设置为"口腔科"











9:41	···· ●
基本信息	
*姓名	请输入医师姓名
*性别	男 🗗 🛛 女 🔎
*科室	请选择 >
*职位	请选择 >
证件类型	请选择 >
证件号码	请输入证件号码
用户信息	
*登录用户名	请输入用户名
*登录密码	请输入密码 😽
*角色	请选择 >
*是否绑定手机号	Z
*手机号码	请输入手机号码
*短信验证码	请输入验证码 获取验证码

...| 🗢 🔳

••• •

< 9:41	令 ■ 编辑员工 ••• ●
基本信息	
*姓名	黄小俊
*性别	男
*科室	全科
*职位	医师
证件类型	身份证号
证件号码	362421199409180026
用户信息	
*登录用户名	huangyj
*角色	门诊医师
*是否绑定手机号	Æ
*手机号码	13387519110
*短信验证码	881456 60s
使用状态	
	修改

1.	第一步:	进入	"员
	工管理"		
2.	第二步:	点击新	新增
	进入"新	· 增员	Γ",
	跳转到第	四步;	
3.	第三步:	选择语	己有
	员工,进	E入编员	灵工
	界面		
4.	第四步:	填写	灵工
	基本信息	1, 后约	卖员
	工可使用	各自见	胀号
	密码登陆	い程	茅
5.	第五步:	可编	冒已
	有员工信	恴	





1.	姓名,性别:填写员工的真实信息,必填
2.	科室、职位:选择诊所的科室,选择职位,例如:
	医生、护士、前台、实习医生等,必填
3.	证件类型、号码:一般选择身份证,填写18位
	身份证件号码,必填
4.	登陆用户名:默认可用员工自己手机号,必填
5.	登陆密码:例如: Hblgzw135% ,必填
6.	角色:例如管理员、门诊医生、药师等,直接选
	择即可,必填
7.	建议绑定员工自己手机号
8.	带有*都为必须填写项目

▶ 完善医生资质-新增的员工为医生,需补充医生资质





21:19		🌫 🚺
<	医师资质	••• •
师基本信息		
迁名		请输入医师姓名
*性别		男 >
*科室		请选择 >
证件类型		请选择 >
证件号码		请输入证件号码
*医师角色		请选择 >
*医师职称		请选择 >
*执业类别		请选择 >
*执业范围		请选择 >
*是否多点执业		一 香
用户信息		
*登录用户名		请输入用户名
*登录密码		请输入密码 💿

		6
1.	姓名,性别:填写医生的真实信息,必填	
2.	科室:选择诊所的科室,必填	
3.	证件类型、号码:一般选择身份证,填写	
	18位身份证件号码,必填	
4.	医师角色:选择门诊医生(预设),必填	
5.	医师职称:选择主任、副主任、主治医师,	
	医师, 医士, 必填	
6.	执业类别:选择临床、中医、口腔、公共	
	卫生,必填	
7.	执业范围:选择内科专业、临床、口腔专	
	业等,必填	
8.	是否多点执业:如果未多点执业,请勾选,	
	必填	

I.	
用户信息	
*登录用户名	请输入用户名
*登录密码	请输入密码 💿
*是否绑定手机号	是
*手机号码	请输入手机号码
*短信验证码	请输入 获取验证码

1. 第五步: 填写医生用户名和密 码,用户名可为手机号或者中

文拼音,必填

2. 是否绑定手机号:请勾选, 并填写手机号获取验证码

3. 登录密码例如:

Hblgzw135%

▶ 完善医生资质-医师资格证和执业证





1. 第六步:完善医师资 格证信息,填写资格 证编号,上传资格证 书照片,都是必填 2. 第七步:完善医师执 业证信息,填写执业 证编号,发证日期, 上传执业证照片,都 为必填



患者就诊:每天上报来诊所就诊患者信息 **当病人体温高于等于37.3℃时,必须填写患者就诊地址、转诊机构** 转诊机构为定点的发热机构

▶ 获取患者信息-方法一:患者出示广东省电子健康码



▶ 获取患者信息-方法一:患者出示广东省电子健康码



7	下午2:3612.6K/s 分 ⁽³⁾ く 信息上报	\$ شاہ سا کر اے 45× ••• ©
	*证件类型	居民身份证 >
	▲身份证号	211201197409126100
	*姓名	吕小布
	▲住別	男 ♂ 女 👂
	▲出生日期	1974-09-12 >
	▲联系电话	13800138000

一、二、三步为患者操作,四, 四、五、六、七步为诊所人员操 作

- 第一步:患者在公众号中打开 "粤健通"的个人广东省电子 健康码
- 第二步:患者点击二维码,出 示电子健康码
- 第三步:患者把二维码给到诊 所医生
- 4. 第四步:诊所医生进入小程序主界面找到"信息上报"5. 第五步:点击"健康码识别"
- 6. 第六、七步: 扫患者的电子健

康码,获取患者信息







4 -2:36 2.6K/s ₺ ♡	* 計 Jil 会 画 45
< 信息上报	
"证件交型	居民身份址 /
▲身份证号	211201197409126100
*姓名	吕小布
*性别	男 ♂ 🗶 👂
◆出生日期	1974-09-12 >
▲联系电话	13800138000

 第一步:诊所医生进入小程序主 界面找到"患者就诊"
 第二步:选择"身份证识别"
 第三步:患者出示身份证信息
 第四步:诊所医生拍照患者身份 证,获取患者基本信息





\$ M M & C	·午2:36 2.6K/s党 ☺	•	::!! 4G		4:11
	く 信息上报	۲	•••	信息上报	<
居民身	*证件类型	¶≣		1名/手机号/身份证号	Q 请输入患者姓
2112011974091	•身份证号		已上报	待上报	全部
	* 姓名				
男 ♂ 3	↑性别				
1974-0	*出生日期				
138003	*联系电话				
				暂无信息上报记录	
		2	E	1	
			E		

- 1. 第一步: 诊所医生进入小程序主 界面找到"患者就诊"
- 2. 第二步:选择普通登记

3. 第三步: 诊所询问患者基本信息, 并填到信息上报里面





\$ M M & C	·午2:36 2.6K/s党 ☺	•	::!! 4G		4:11
	く 信息上报	۲	•••	信息上报	<
居民身	*证件类型	¶≣		1名/手机号/身份证号	Q 请输入患者姓
2112011974091	•身份证号		已上报	待上报	全部
	* 姓名				
男 ♂ 3	↑性别				
1974-0	*出生日期				
138003	*联系电话				
				暂无信息上报记录	
		2	E	1	
			E		

- 1. 第一步: 诊所医生进入小程序主 界面找到"患者就诊"
- 2. 第二步:选择普通登记

3. 第三步: 诊所询问患者基本信息, 并填到信息上报里面







B		
23:53		.11 4G 💕
<	信息上报	••• •
病历信息		
* 体温(℃)		38.5
*发病日期		2020-12-03
*流行病学史		无
*主要症状	气促、	腹泻、味觉丧失
白细胞数(10º/L)		
淋巴细胞数(10 ⁹ /L	_)	
影像学描述		
初步诊断		

处方信息

用药信息

其他信息

第一步:诊所医生进入小程序主 界面找到"患者就诊"

- 2. 第二步: 查看待处理
 - 3. 第三步: 补充患者未填写的信息,

点击上报

▶ 获取患者信息-方法五:可搜索复诊患者姓名



中国移动 國 中国移动	¹ ".แ".แ 🔅 _{K/s}	ৰু তৈ 💷 1	1:16
く信息	上报		۲
Q 请输;	入患者姓名/手机号/身份	证号	取消
全	部 待处理	已上报	
1	上报人:系统… 患者:张正	2020-12-29 体温: 36.1°C	>
1	上报人:系统… 患者:白水	2020-12-29 体温: 35.8°C	>
2			
	信息上	报	
_			

、信息	上报			•
Q 请输.	入患者姓名/	手机号/身份	证号	取沪
£	-BB	待处理	已上报	
1	上报人: 患者:张ī	系统···	2020-12-29 体温: 36.1°C	>
1	上报人: 患者:白7	系统… <	2020-12-29 体温: 35.8°C	>
			3	
			3	0
健康码	识别	身份证证	3 - 田 - 田 - 田 - 田 - 田 - 田 - 田 - 田 - 田 - 田	登记

▶ 获取患者信息-方法五:可搜索复诊患者姓名

中国移动 圈 4.41 ²⁸.41 完 1 中国移动	ଞ ତି 💷 11:17
く信息上报	••• •
基本信息	4
*姓名	请输入 Q
*证件类型	居民身份证 >
*身份证号	请输入
*性别	男 🗗 🗴 🔎
*出生日期	请选择 >
*联系电话	请输入
*人群类别	请选择 >
病历信息	
*体温(℃)	请输入
现住址	请选择 >
	请输入 🧿
*发病日期	2020-12-29 >
*流行病学史	无 〉

中国移动 📾 🗤	.⊪ ".⊪ ଲ ^{1.8}	5	ର୍ଷ ପି 💷 1	1:18	中国移动 100 4 . 11 7 中国移动	ີຟີ ଲି. ^{1,4} K/s		\$ () (5)	11:33
く 患者列	表		5 "	•	く患者列表	6		•••	۲
Q		请输入患者	皆名称		Q		白水]	0
张正	đ	38岁	17888285493		白水	ð	30岁	15811472691	
冰	ð	30岁	15811472691						

- 1. 第一步:选择"工作" 界面,进入"患者就 诊";
- 2. 第二步: 点击"信息 上报";
- 第三步:点击"普通
 登记";
- 第四步:点击姓名处 的搜索框;
- 5. 第五步: 输入老患者 姓名搜索;
- 6. 第六步:查看搜索出 来的老患者;





.... 🗢 🚺

... ()

陈琛 🔾

女。

13658582323

请选择 >

请选择 >

 \odot

38.5

无**〉**

居民身份证 >

- 1. 姓名、证件类型、证件号码、性别、 出生日期、联系电话都可以根据上 面5种获取信息方式得到
- 2. 人群类别: 医务人员、农贸市场超 市从业人员、农畜家禽养殖人员等, 选择其中即可,为其他人员可选择 "其他人员"再填写
- 3. 当患者体温大于等于37.3℃时, 诊 所人员一定要询问患者的现住址, 并填写或者获取实时地址:
- 4. 发病日期默认为当天
- 5. 流行病学史: 是否去过确诊病例地 方、境外疫情地区旅居史等,没有 的话,填写无

▶ 患者就诊上报-发热上报

21:55		.ıl 🗢 🚺
<	信息上报	••• 0
白细胞数(10 ⁹ /L)	请输入
淋巴细胞数(10 ⁹ ,	/L)	请输入
影像学描述		
		请输入 🔱
初步诊断		
		请输入 🄱
处方信息		
用药信息		请选择 〉
其他信息		
病人去向		转诊
转诊机构		请选择 >

16:00		ti 4 G 🔳
<	发热门诊	••• 0
Q	搜索发热门诊	
东源县中医院		
东源县人民医院	č	
东莞东华医院		
东莞台心医院		
东莞市东部中心	医院	
东莞市中医院		
东莞市中堂医院		
东莞市中西医结	合医院	
东莞市人民医院	c.	
东莞市企石医院	5	
东莞市凤岗医院	5	
东莞市厚街医院	5	

1.	询问患者是否有做过血常规,如有,
	填写白细胞数和淋巴细胞数
2.	询问患者是否作为影像学,如有,
	可将影像学结果填写
3.	当患者体温大于等于37.3℃时,诊
	所人员一定要询问患者会哪一个发
	热定点机构,患者回答后;
4.	诊所搜索发热机构并选择上,点击
	确认提交

5. 带有*都为必须填写项目

五、普通患者上报

- 患者就诊:每天上报来诊所就诊患者信息
- 口腔诊所:例如某个患者来拔牙,可在"主要症状"填写牙痛等
- 中医诊所: 主要症状中填写症状
- 西医诊所:填写主要症状、用药信息等





基本信息	
*姓名	请输入 🔾
*证件类型	居民身份证 🔰
*身份证号	请输入
* 性 别	男 👌 🗴 🖌
*出生日期	请选择 〉
*联系电话	请输入
*人群类别	请选择 〉
现住址	请选择 🔰
	请输入 🥥
病历信息	
* 体温(℃)	请输入
*发病日期	2020-12-30 >
*流行病学史	无 〉

- 第一步:选择患者就 诊;
- 第二步:基本信息跟 发热病人上报同样5 种方式填写,
- 7.带有*都为必须填写
 项目

▶ 信息上报-病历信息-流行病学史

23:58		11 40	G 🚺
<	信息上报	•••	Θ
病历信息			
*体温(℃)			38.5
*发病日期		2020-12-0	06 >
*流行病学史		请选	择 〉
*主要症状		请选	择 〉
白细胞数(10º/L)		请	输入
淋巴细胞数(10 ⁹ /L)	请	输入
影像学描述			
		请输入	Ŷ
初步诊断			
		请输入	Ŷ
处方信息			
用药信息		请送	选择 〉

15:28		uti 4G 💋
<	信息上报	••• 0
*现住址		请选择 >
		请输入 🧿
病历信息		
*体温(℃)		38.5
*发病日期		2020-12-29 >
*流行病学史		无 〉
*主要症状		请选择 〉
白细胞数(10 ⁹ /L)		请输入
淋巴细胞数(10 ⁹ /L)	请输入
影像学描述		
		请输入 🌵
初步诊断		
		请输入 🔱

15:22			
<	流行病学史	•••	•
曾到过境内有码 区	角诊病例或无症状感染者	背报告的社	\bigcirc
有境外疫情国家	家或地区的旅居史或居住	E史	0
接触过来自境P 社区的发热或P	內有确诊病例或无症状愿 乎吸道症状的患者	[《] 染者报告	0
接触过来自境外 道症状的患者	小有疫情国家或地区的发	<u></u> 这热或呼吸	\bigcirc
无			0
			>
	确定		

. 第一步:填写流行病 学史; . 第二步:选择是否有 对应选项, . 第三步:没有,请选 择无

信息上报-病历信息-主要症状

5:28		.11 4G 🚮
<	信息上报	••• •
*现住址		请选择 〉
		请输入 🥥
病历信息		
*体温(℃)		38.5
*发病日期		2020-12-29 >
*流行病学史		无 〉
*主要症状		请选择 >
白细胞数(10 ⁹ /L)		请输入
淋巴细胞数(10º/I	L)	请输入
影像学描述		
		请输入 🄱
初步诊断		
		请输入 🔱



3

「呼吸道症候群		I. 弗一步: 填与土安症
发热(≥38℃)	一香	状;
咳嗽	否	2. 第二步:根据患者不
咽喉疼痛	西	同症状,选择不同症
咳痰胸痛	一香	候群:呼吸道症候群
头痛	一香	腹泻症候群,发热症
眼眶痛	一香	候群;
全身肌肉痛	西	3. 第三步: 直接勾选对
骨关节痛	西	应的症状即可
乏力	否	

1

▶ 信息上报-处方信息





1. 第一步:	填写用药信
息;	
2. 第二步:	输入药品名
称	
3. 第三步:	直接勾选药
品	



- 第一步:进入"信息上 报"就诊信息上报可查 看全部、待处理、已上 报的记录;
- 第二步:进入"我的"
 可查看我的诊所和我的员工信息
- 第三步:进入"我的员工",可查看诊所员工
 详细信息



诊所管理: 科室管理、员工管理、账号管理









1.	第一步:	进入	"员
	工管理"		
2.	第二步:	点击	"系
	统管理员	Į";	
3.	第三步:	修改管	管理
	员姓名,	选择種	斗室,
	职位等,	点击码	角认









1. 第一步: 进入"我 的"界面,点击 "设置"; 2. 第二步: 点击 "修 改密码"; 3. 第三步: 根据手机 号码获取验证码, 修改新密码。

🕨 医生、护士等员工登陆使用









- 医学智库:可查看科研 动态,经典病例,辅助 医生等
- 操作指引:根据不同角
 色的操作员的小程序操
 作指引
- 3. 查看到操作指引

需要准备的资料和注意事项

诊所需要准备的事项:

- 1. 诊所注册账号需要准备的材料: 医疗执业许可证正本、副本、最新年检页;
- 2. 中医诊所可准备中医备案证

注意事项:

- 1. " 医疗机构注册" 必须由民营诊所管理员手机号注册;
- 2. 民营诊所管理员给不同员工分配账号,一个手机号码只能注册一个账号;
- 3. 请填写真实的机构信息,资料填写完整后再点击提交;
- 4. 如患者高于等于37.3℃,请务必填写其居住地址和转诊机构。

七、居民端-就诊患者自主填报

就诊患者:就诊患者来到诊所后,登陆小程序,填写基本信息

▶ 就诊患者自主填报-就诊人管理



▶ 就诊患者自主填报-就诊登记



▶ 就诊患者自主填报-搜索就诊人

16:38		11 4G 🔳	16:39	atl 4G 🔳	
<	就诊人管理	••• •	× m	就诊登记 ••• ④	1. 第一步:进入小程序后,点击"就诊患者登录"
Q 请输入家	(诊人名称		# 10 / 10 / 10		2. 第二步:可选择两种登陆方式
张三	· ♂ 30岁	本人	*30.13利利	请选择 >	3. 第三步:在"我的"界面,点击"就诊人管理"
134	56353638	[2] 394	*证件类型	☆二 / 居民身份证)	4. 第四步:点击"新增成员",可以新增就诊人
			*身份证号	744 14 4 4 5 10 104	5. 第五步:填写就诊人的个人信息。
			*性别	男の女。	6. 第六步:如果该患者是老患者,选择"主页"的
			*出生日期	1990–07–10 >	就诊登记
			*联系电话	13436353638	7. 第七步:选择普通登记
			*人群类别	请选择 >	8. 第八步: 在就诊登记信息界面的姓名选择框选择
				请输入	该患者
			现住址	广东省/广州市/天河区 >	9. 第九步: 勾洗需要洗择的老患者
	新增成员			请输入 🥥	
			病历信息		10. 第十步. 犹侍名思有信忌
			* 体温(℃)	请输入	



